

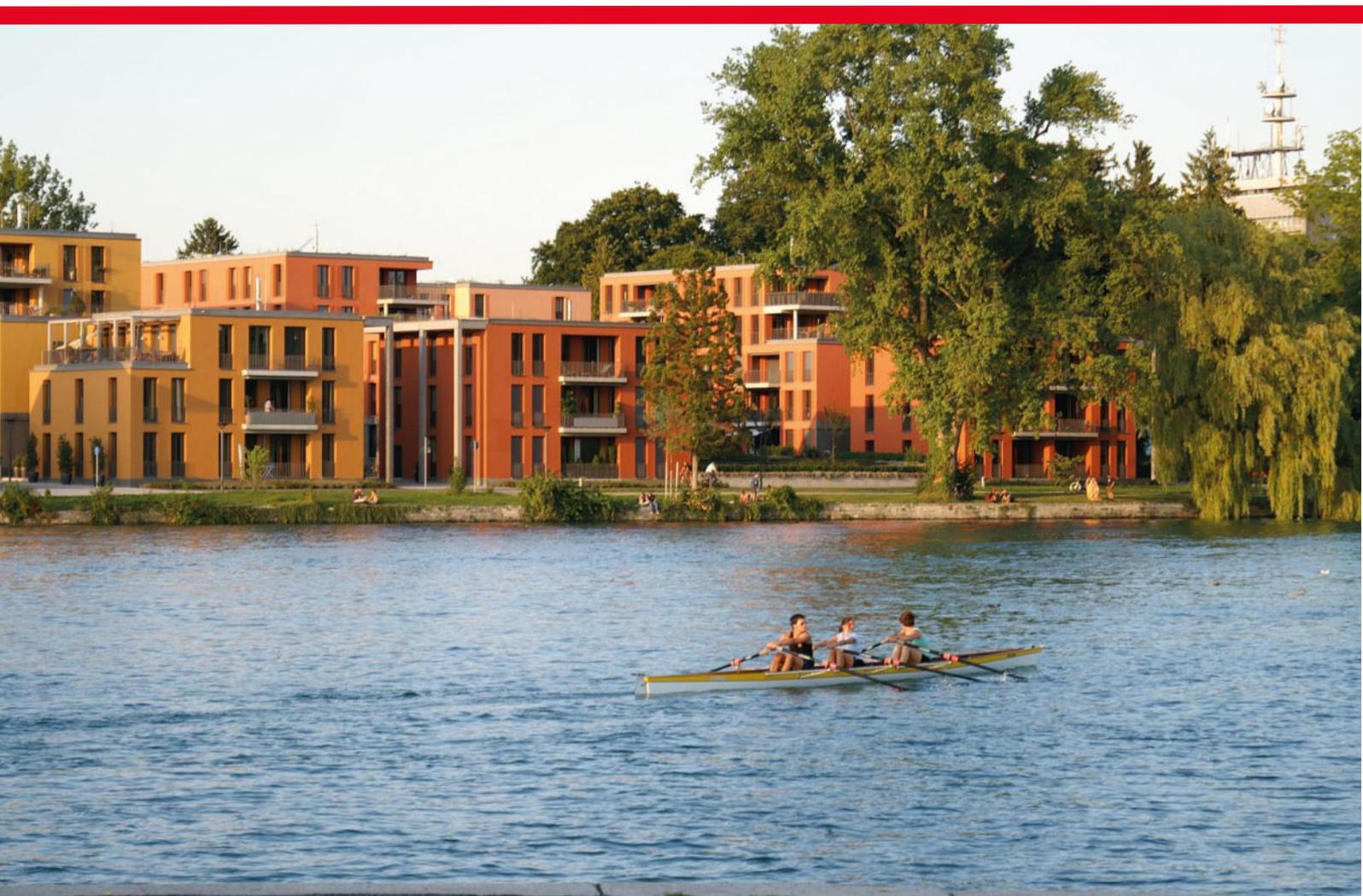


**Stadt Konstanz**  
Amt für Digitalisierung  
und IT

# **Lebensqualität in Konstanz im Städtevergleich**

**Urban Audit – 7. Koordinierte Bürgerbefragung in  
deutschen Städten 2024**

Statistik Bericht • 2 / 2025



## **Impressum**

Statistik Bericht • 2 / 2025

### **Lebensqualität in Konstanz im Städtevergleich Urban Audit – 7. Koordinierte Umfrage in deutschen Städten 2024**

April 2025

Stadt Konstanz – Amt für Digitalisierung und IT  
Datenmanagement und Statistik  
Untere Laube 24  
78462 Konstanz

Berichterstellung: Meryem Kiliclioglu  
Redaktion: Andreas Schneck, Monika Köhler

Ansprechpartner: Andreas Schneck  
E-Mail: [andreas.schneck@konstanz.de](mailto:andreas.schneck@konstanz.de)  
Telefon: +49 7531 900-2247  
Homepage: [www.statistik.konstanz.de](http://www.statistik.konstanz.de)

Druck: Stadt Konstanz, Media Print  
Titelbild: Mechthild Kreis

## Inhaltsverzeichnis

1. Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2024.....	2
2. Methodik.....	3
3. Die wichtigsten Themen in der Stadt aus Bürgersicht .....	4
4. Zufriedenheit in Konstanzer - Ergebnisse im Überblick .....	6
5. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur .....	8
6. Umweltqualität.....	10
7. Verkehrsmittel und öffentlicher Nahverkehr.....	12
8. Stadtverwaltung .....	16
9. Aspekte der Lebensqualität.....	17
10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen.....	19
11. Sicherheitsempfinden .....	20
12. Zusammenfassung.....	21

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Wichtigste Themen der Stadt (<150.000 EinwohnerInnen) .....	4
Abbildung 2 Zeitvergleich: Wichtigste Themen der Stadt Konstanz .....	5
Abbildung 3 Themen in Konstanz nach positiver Bewertung 2024 .....	7
Abbildung 4 Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur in Konstanz 2024 .....	8
Abbildung 5 Zeitvergleich: Zufriedenheit mit der Gesundheitsversorgung in Konstanz .....	9
Abbildung 6 Zufriedenheit Umweltqualität in Konstanz .....	10
Abbildung 7 Zufriedenheit mit der Luftqualität im Städtevergleich .....	11
Abbildung 8 Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel in Konstanz .....	12
Abbildung 9 Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel (Vergleich Städte <150.000 EinwohnerInnen) .....	13
Abbildung 10 Zeitvergleich: Am häufigsten genutzten Verkehrsmittel in Konstanz .....	13
Abbildung 11 Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr im Städtevergleich .....	14
Abbildung 12 Der öffentliche Nahverkehr in Konstanz ist... ..	15
Abbildung 13 Die Stadtverwaltung in Konstanz ist.....	16
Abbildung 14 Lebensqualität in Konstanz .....	18
Abbildung 15 Zeitvergleich: Arbeitsmarkt in Konstanz .....	18
Abbildung 16 Zufriedenheit mit persönlichen Lebensumständen in Konstanz .....	19
Abbildung 17 Bezahlen von Rechnungen in Konstanz .....	20
Abbildung 18 Sicherheitsempfinden in Konstanz (nachts) .....	20
Abbildung 19 Sicherheitsempfinden (nachts) in der Stadt im Städtevergleich .....	21

## 1. Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2024

Die 7. Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten wird 2024 in 16 Städten durchgeführt. Das Besondere an der koordinierten Umfrage ist die Vergleichbarkeit der Bewertungen der Lebensqualität in verschiedenen deutschen Städten durch Bürgerinnen und Bürger, da die Befragung zum selben Zeitpunkt mit den gleichen Fragestellungen und der gleichen Methodik durchgeführt wird. Seit 2006 wird alle drei Jahre in Deutschland die „Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten“ durchgeführt, eine Erhebung im Rahmen der uAG Koordinierte Umfragen des Verbandes Deutscher Städtestatistiker (VDSt). Die Befragung erfolgt in Anlehnung an den 2004 regelmäßig EU-weit durchgeführte „Perception Survey“ zur Lebensqualität in europäischen Städten. Seit Beginn der koordinierten Umfrage in Deutschland werden auch Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Konstanz befragt. So können die Ergebnisse der inzwischen siebten Erhebungswelle mit Konstanzer Beteiligung im hier vorliegenden Bericht präsentiert werden. Die Befragung 2024 wird vom IFAK-Institut GmbH & Co. KG, Taunusstein im Auftrag des VDSt durchgeführt. Bereits in den Vorjahren wurde die Umfrage durch die IFAK Institut GmbH & Co. KG, Taunusstein durchgeführt.

Die Fragen der koordinierten Bürgerbefragung thematisieren die Lebenszufriedenheit und Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger in der Stadt zu folgenden Aspekten:

- Städtische Infrastruktur wie z.B. öffentliche Flächen, Gesundheitsversorgung, Schulen
- Umweltqualität wie z.B. Luftqualität oder Lärmpegel
- Verkehrsmittel: Nutzung und Bewertung ÖPNV
- Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit der Stadtverwaltung
- Aspekte der Lebensqualität wie z.B. Wohnort, Arbeitssuche oder Armut
- Zufriedenheit mit der persönlichen Lebenssituation
- Sicherheitsempfinden

Die gleichzeitige Befragung von Einwohnerinnen und Einwohnern in 16 deutschen Städten ermöglicht einen Vergleich der Städte und eine Einordnung der Konstanzer Ergebnisse, um Stärken und Schwächen aufzuzeigen. Die Ergebnisse dieses Städtevergleichs geben Anhaltspunkte wo Handlungsbedarf besteht und ggf. weitergehende Untersuchung und Analysen sinnvoll sind.

Die teilnehmenden Städte werden dabei nach Einwohnergröße in zwei Gruppen geteilt, um eine bessere Vergleichbarkeit zu schaffen. Konstanz gehört mit insgesamt rund 87.400 Einwohnerinnen und Einwohnern zu der Gruppe der kleineren Städte mit weniger als 150.000 Einwohnerinnen und Einwohnern.

**Teilnehmende Städte bei der Urban Audit-Befragung 2024 waren:**

<b>unter 150.000 EinwohnerInnen</b>	<b>150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen</b>
Gießen	Aachen
Göppingen	Braunschweig
Hildesheim	Kassel
Ingolstadt	Mannheim
Koblenz	Neuss
<b>Konstanz</b>	Osnabrück
Ludwigsburg	Saarbrücken
Recklinghausen	
Witten	

In dem vorliegenden Bericht liegt der Schwerpunkt auf den Konstanzer Ergebnissen. Der Vergleich mit den anderen Städten hilft bei der Einordnung der Ergebnisse. Zu einzelnen Themen werden für die Stadt Konstanz die Ergebnisse im Zeitvergleich zu früheren koordinierten Befragungen abgebildet. Wobei der Zeitvergleich wegen Wechsel der Befragungsmethodik 2021 eingeschränkt aussagekräftig ist.

Im Anhang finden sich alle Ergebnisse der koordinierten Befragung im Städtevergleich 2024 als Grafiken. Diese dienen als Übersicht und zur Einordnung der Lebensqualität in Konstanz im Vergleich zu den übrigen teilnehmenden Städten.

## 2. Methodik

Im Jahr 2021 wurde die Umfragemethodik gewechselt: Die Studie wird nun als Selbstausfüllerbefragung sowohl in Papierform als auch online durchgeführt. Hierfür erhielten alle zufällig ausgewählten Einwohnerinnen und Einwohner der Bruttostichprobe eine postalische Einladung. Diese enthält neben einem Anschreiben auch den Fragebogen in Papierform (einschließlich Rückumschlag) sowie einen Link und QR-Code zum Online-Fragebogen. Die Befragten haben somit die Möglichkeit, entweder den Papierfragebogen auszufüllen und per Rückumschlag zurückzusenden oder online an der Befragung teilzunehmen. Etwa drei Wochen nach dem Versand der ersten Einladung wurde ein Erinnerungsschreiben postalisch verschickt.

Die Befragung wurde in Anlehnung an den seit 2004 regelmäßig EU-weit durchgeführten „Perception Survey“ zur Lebensqualität in europäischen Städten durchgeführt. Im Jahr 2024 nehmen 598 Bürgerinnen und Bürger aus Konstanz an der Umfrage teil, davon 46 Prozent online und 54 Prozent nutzten den Papierfragebogen. Insgesamt werden in den 16 deutschen Städten 10.868 Personen befragt. Die Stichprobe wird in den teilnehmenden Städten zufällig aus allen mit Hauptwohnsitz gemeldeten Personen im Alter zwischen 16 und 95 Jahren gezogen. Die Bruttostichprobe für Konstanz beträgt 1.500 Personen für den Erhebungszeitraum vom 26. August bis zum 22. Oktober 2024. Heime und Anstalten werden mit Ausnahme von Studierendenwohnheimen nicht befragt. Eine Analyse der Perzentile, bei der Ausreißer ausgeschlossen werden, zeigt, dass die Spannweite der Gewichtungsfaktoren über die gesamte Stichprobe relativ gering ausfällt. Dies spricht für eine insgesamt gute Abdeckung der Grundgesamtheit.

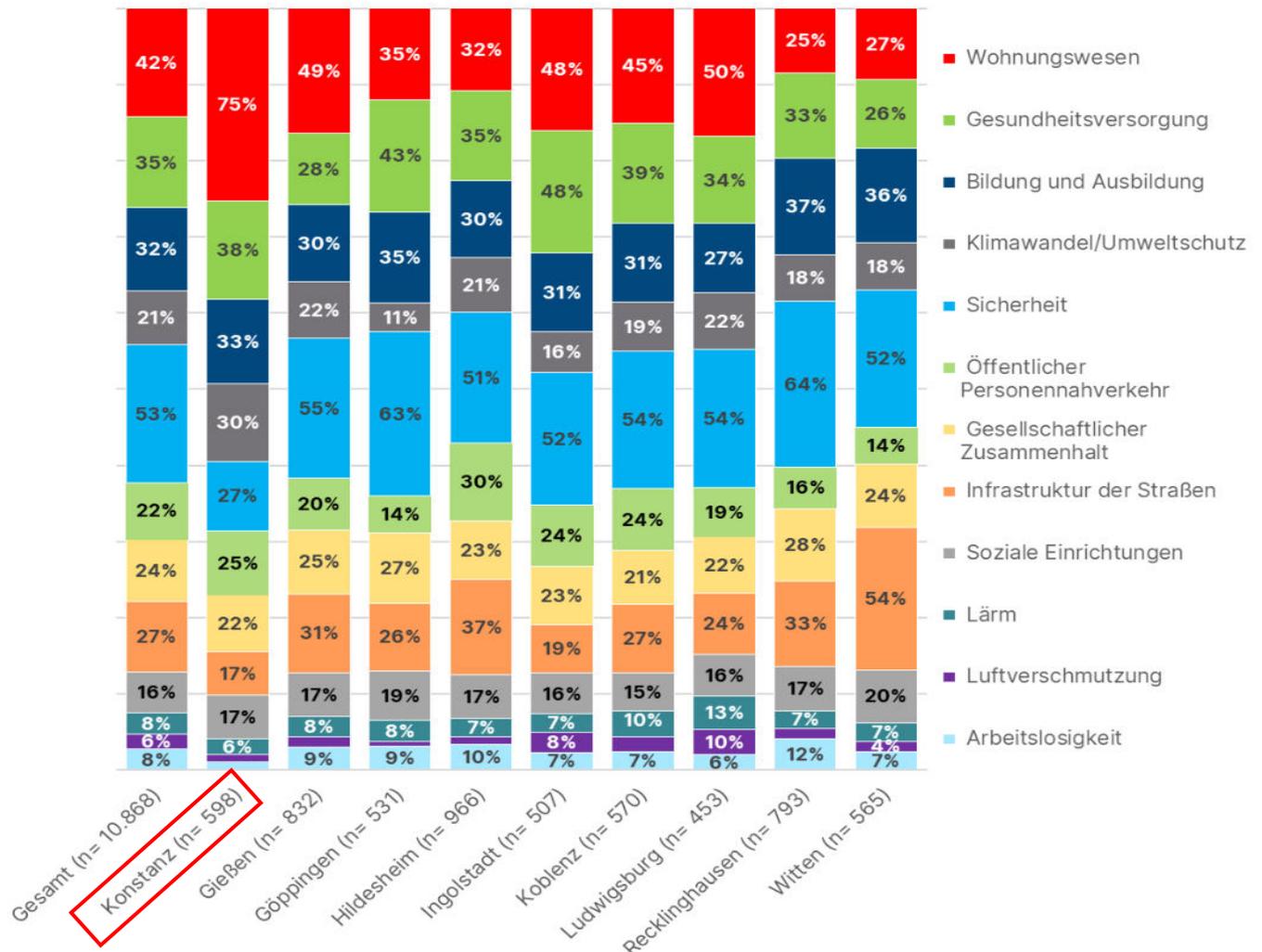
Es ist in der Praxis nicht möglich, eine Zufallsstichprobe vollständig zu erheben. Die festgestellten Abweichungen im Vergleich zu den Referenzwerten der Grundgesamtheit aus offiziellen Statistiken werden durch eine gezielte Gewichtung (Redressment) ausgeglichen. Dies bedeutet, dass die Städte gemäß den Vorgaben der offiziellen Statistiken, die von den jeweiligen Städten bereitgestellt wurden, nach den Kriterien „Geschlecht“ und „Alter“ gewichtet werden.

### 3. Die wichtigsten Themen in der Stadt aus Bürgersicht

Um zu erfahren, welches aus Sicht der Bürgerinnen und Bürger die drängendsten Themen sind, können die Befragten aus zwölf vorgegebenen Themenbereichen die drei wichtigsten Themen für ihre Stadt benennen. Zum ersten Mal zur Auswahl stehen bei der Befragung 2024 die Themen Klimawandel/Umweltschutz und gesellschaftlicher Zusammenhalt.

**Abbildung 1 Wichtigste Themen der Stadt (<150.000 EinwohnerInnen)**

**Frage:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?  
Mehrfachnennung<sup>1</sup>



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

<sup>1</sup> Die Darstellung enthält Mehrfachnennungen; die Summe der Prozentwerte liegt daher deutlich über 100 Prozent.

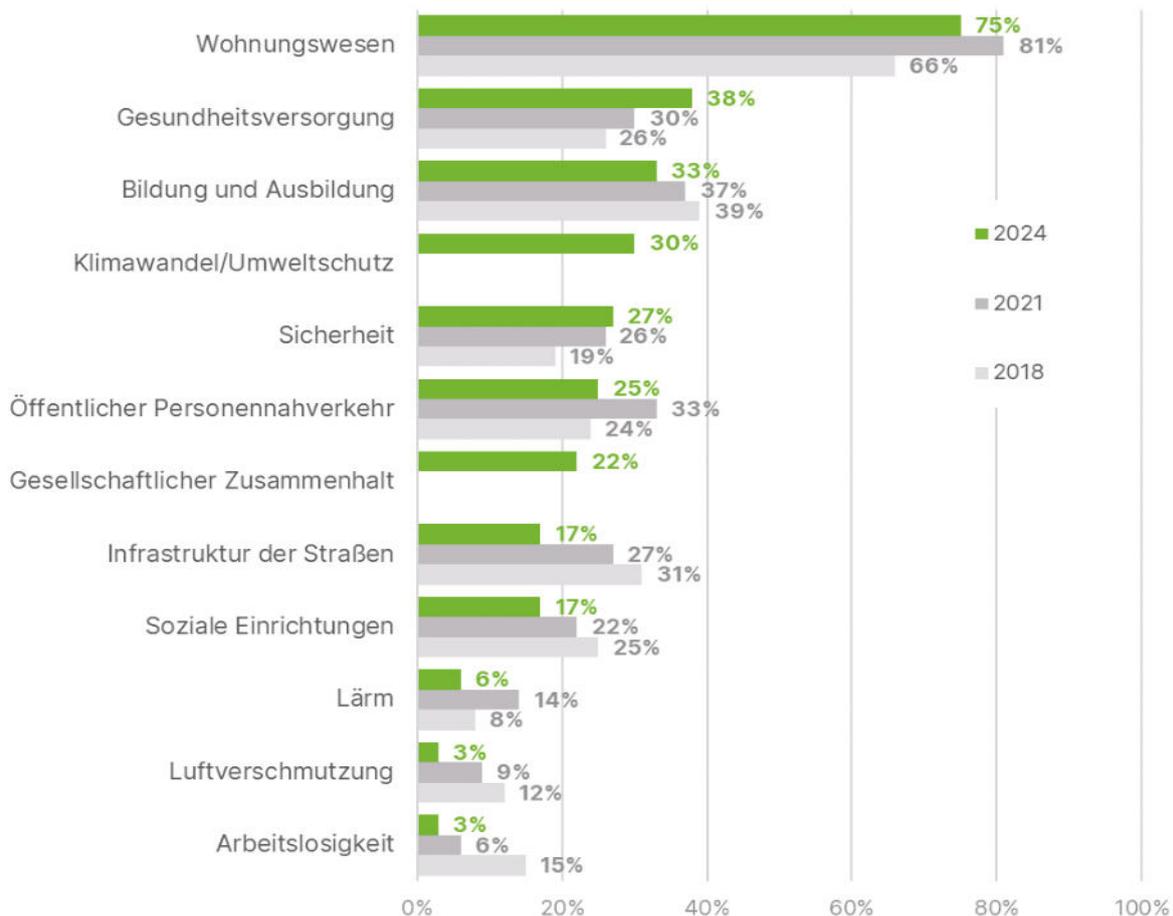
Die einzelnen Themen werden in den Städten unterschiedlich häufig als wichtigstes Thema benannt. Von den Befragten aller 16 teilnehmenden Städte zusammen wird mit 53 Prozent Sicherheit als das wichtigste Thema angesehen. An zweiter Stelle steht das Wohnungswesen mit 42 Prozent, gefolgt von der Gesundheitsversorgung mit 35 Prozent.

In Konstanz gibt es eine andere Reihenfolge der wichtigsten Themen. Sicherheit steht in Konstanz mit 27 Prozent erst an fünfter Stelle. Mit Abstand als wichtigstes Thema ist das Wohnungswesen mit 75 Prozent. In keiner anderen Stadt wird dieses Thema so hoch bewertet. Mit deutlichem Abstand folgt in Konstanz das Thema Gesundheitsversorgung mit 38 Prozent an zweiter Stelle und liegt damit nahe am Gesamtstädtedurchschnitt von 35 Prozent. Im Vergleich zu 2021 hat dieses Thema in Konstanz an Bedeutung gewonnen (Abbildung 2).

Das Thema Bildung und Ausbildung belegt mit 33 Prozent den 3. Platz im Jahr 2024. Gegenüber den beiden vorangegangenen koordinierten Befragungen im Jahr 2018 und 2021 hat dieses Thema leicht an Wichtigkeit verloren. An vierter Stelle wird in Konstanz das Thema Klimawandel/ Umweltschutz benannt mit 30 Prozent, ein Wert der deutlich über dem im gesamtstädtischen Durchschnitt von 21 Prozent liegt. Nur in der Großstadt Osnabrück wird diesem Thema mit 27 Prozent eine annähernd ähnlich hohe Wichtigkeit zugemessen (siehe Anhang Abb. 2).

### Abbildung 2 Zeitvergleich: Wichtigste Themen der Stadt Konstanz

**Frage:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2018, 2021, 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Betrachtet man die wichtigsten Themen in Konstanz im Zeitvergleich (Abbildung 2) wird deutlich, dass Lärm, Luftverschmutzung und Arbeitslosigkeit kontinuierlich an Wichtigkeit verlieren. Zu beachten ist, dass der Zeitvergleich für 2024 gegenüber den Vorbefragungen nur bedingt aussagekräftig ist, da bei der koordinierten Befragung 2024 zwei neue Themen (Klimawandel/Umweltschutz sowie gesellschaftlicher Zusammenhalt) zur Auswahl stehen.

### **4. Zufriedenheit in Konstanz - Ergebnisse im Überblick**

Die Lebensqualität aus Bürgersicht wird erfasst mit Fragen, wie Zufrieden die Befragten mit verschiedenen Gegebenheiten in Konstanz sind. Hierbei wird eine große Bandbreite abgefragt, von Zufriedenheit in Konstanz zu leben, Lärm, Sicherheit, Nahverkehr, Einzelhandel, Stadtverwaltung und vieles mehr. Zur Veranschaulichung werden in Abbildung 3 alle Gegebenheiten sortiert nach ihrer positiven Bewertung dargestellt. Dabei wurden alle Themen, die in der Umfrage mit den Antworten „sehr zufrieden“ / „eher zufrieden“ bzw. „stimme sehr zu“ / „stimme eher zu“ (Top-2-Box) bewertet wurden, als Summe zusammengefasst. Die Unzufriedenen werden nicht dargestellt.

Am positivsten bewerteten die Konstanzerinnen und Konstanzer ihre Zufriedenheit damit, in Konstanz zu leben, ihr persönliches Leben sowie die Wohngegend, in der sie leben. Hier geben über 90 Prozent an zufrieden damit zu sein. Mit der Luftqualität in Konstanz sind 88 Prozent zufrieden. Aber auch der Nahverkehr (Erreichbarkeit und Sicherheit) wird von 86 bzw. 897 Prozent positiv bewertet.

Am unzufriedensten sind die befragten Konstanzerinnen und Konstanzer hingegen mit dem Wohnungsmarkt. Auch sind die meisten Befragten nicht sehr optimistisch für die Zukunft: lediglich ein Fünftel der Befragten ist der Ansicht, dass das Leben in Konstanz in den nächsten fünf Jahren angenehmer sein wird. Auch mit dem Arbeitsmarkt in Konstanz sind nur 28 Prozent (sehr) zufrieden.

Das Thema Armut wird hier mit den Antwortmöglichkeiten „stimme überhaupt nicht zu“/ „stimme eher nicht zu“ (Low-2-Box) betrachtet, da diese bei der Fragestellung, ob Armut ein Problem in der Stadt sei, eine positive Bewertung implizieren.

In den folgenden Kapiteln werden einige Aspekte differenziert und im Städtevergleich dargestellt, zum Teil ergänzt mit Darstellung der Veränderung der Zufriedenheit im Zeitverlauf:

- Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur

- Umweltqualität

- Verkehr

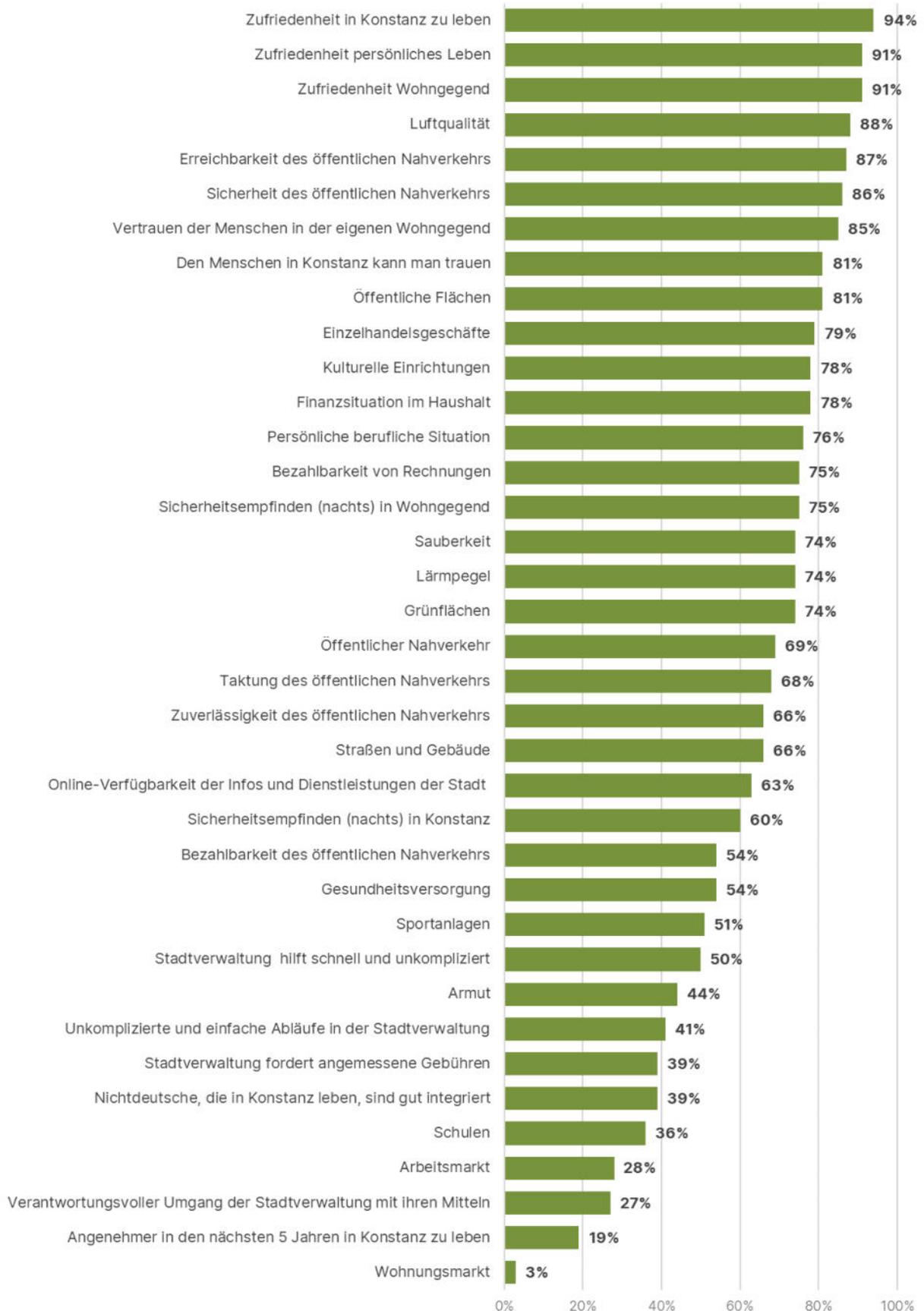
- Stadtverwaltung

- Aspekte der Lebensqualität

- Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen

- Sicherheitsempfinden

**Abbildung 3 Themen in Konstanz nach positiver Bewertung 2024**



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

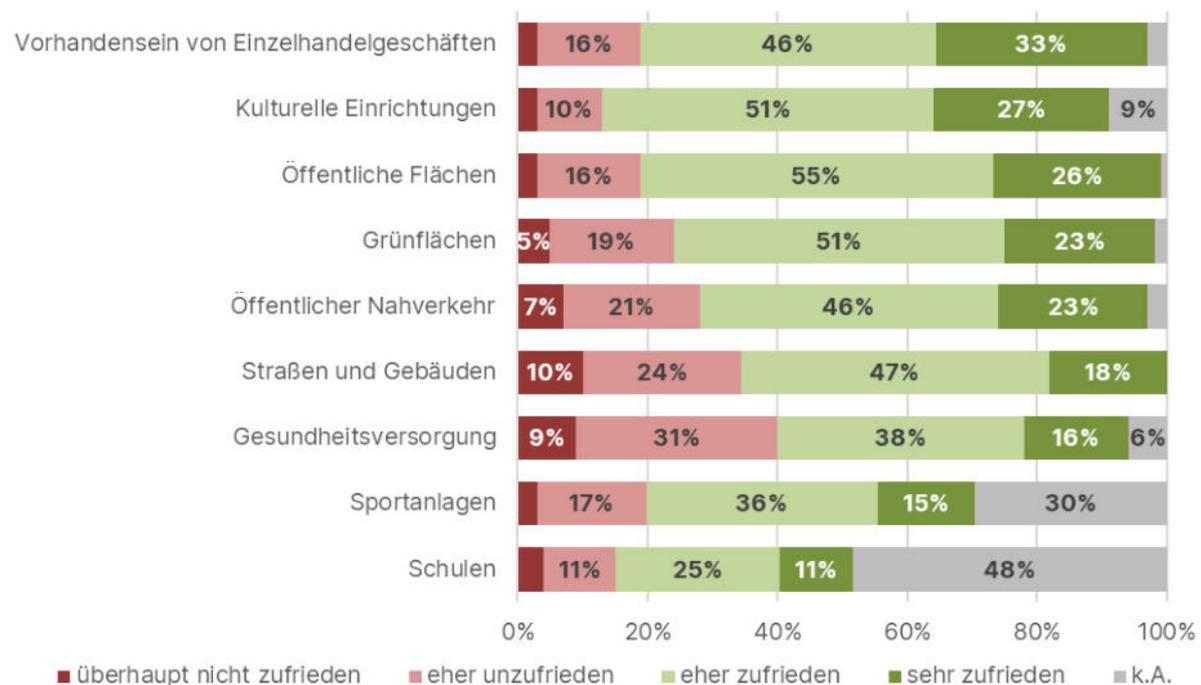
## 5. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur

Im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung zur städtischen Infrastruktur wurden verschiedene Themen, von den Grünflächen bis hin zur Gesundheitsversorgung, berücksichtigt. Besonders positiv wird in Konstanz das Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften bewertet. Mit 79 Prozent der Befragten erzielt Konstanz hier den höchsten Wert, gefolgt von Osnabrück und Kassel, mit jeweils 70 Prozent zufriedenen Befragten. Insgesamt zeigen 61 Prozent der Befragten in den teilnehmenden Städten eine Zufriedenheit mit dem Einzelhandelsangebot in ihrer Stadt (siehe Anhang Abb. 11).

Mit den öffentlichen Flächen sind 67 Prozent der Befragten aller Städte zufrieden. In Konstanz ist hier die Zufriedenheit deutlich höher: 81 Prozent der befragten Konstanzerinnen und Konstanzer sind mit den öffentlichen Flächen zufrieden. Auch mit den Grünflächen, wie öffentliche Parks und Gärten, sind 74 Prozent der Befragten in Konstanz zufrieden.

**Abbildung 4 Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur in Konstanz 2024**

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz?



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Bei der Zufriedenheit mit dem Zustand der Straßen und Gebäuden ist insgesamt die Hälfte der Befragten aller Städte zufrieden und die andere Hälfte unzufrieden. Positiv hervorzuheben ist Konstanz im Städtevergleich mit 66 Prozent zufriedenen Befragten (siehe Anhang Abb. 10).

Kulturelle Einrichtungen werden in Konstanz überwiegend positiv bewertet. Im Städtevergleich gehört Konstanz zu den Städten mit den höchsten Zufriedenheitsquoten mit 78 Prozent (siehe Anhang Abb. 9). Die Zufriedenheit mit Sportanlagen, wie Sportplätzen und Sporthallen ist in allen

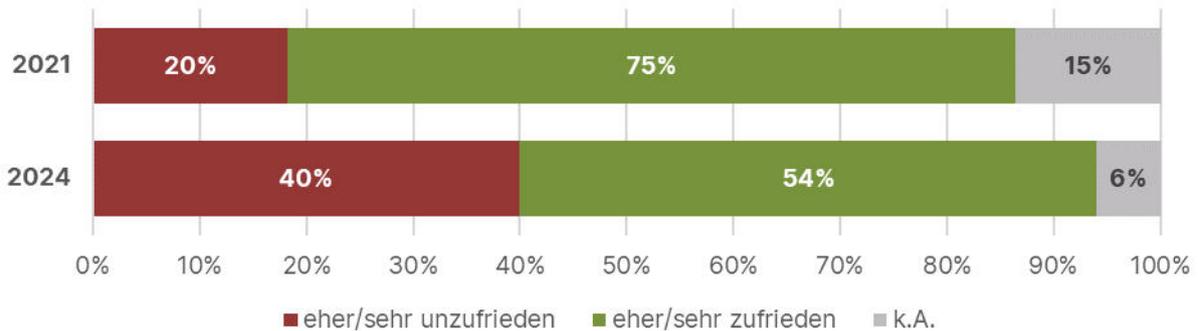
Städten mit 49 Prozent relativ gering, auch weil hier mit 31 Prozent ein hoher Anteil der Befragten „Weiss ich nicht“ und „Kann ich nicht beurteilen“ angegeben hat. Konstanz weist mit 51 Prozent Zufriedenheit mit den Sportanlagen ein durchschnittliches Ergebnis in der Gruppe der Städte unter 150.000 Einwohnerinnen und Einwohnern auf (siehe Anhang Abb. 8).

Auch beim Thema Schulen zeigt die Umfrage in allen Städten einen deutlich höheren Anteil an Antworten wie „Weiß ich nicht“ und „Kann ich nicht beurteilen“. Knapp die Hälfte aller Befragten hat dazu keine Meinung Dies könnte darauf zurückzuführen sein, dass diese Befragten keinen direkten Kontakt zu Schulen haben, etwa weil sie keine Kinder oder Lehrerinnen und Lehrer in ihrem Umfeld kennen. Konstanz liegt mit 36 Prozent Zufriedenheit im Städtedurchschnitt der bei 35 Prozent liegt. Hat jedoch den geringsten Anteil an Unzufriedenen mit 16 Prozent, während der Städtedurchschnitt bei 24 Prozent Unzufriedenen liegt (siehe Anhang Abb. 6).

Zwei Drittel der Befragten der teilnehmenden Städte sind mit der Gesundheitsversorgung zufrieden (siehe Anhang Abb. 7), wobei Konstanz mit einer Unzufriedenheitsquote von 40 Prozent auffällt. Im Vergleich zu 2021 geben 20 Prozent mehr an mit der Gesundheitsversorgung unzufrieden zu sein.

**Abbildung 5 Zeitvergleich: Zufriedenheit mit der Gesundheitsversorgung in Konstanz**

*Frage: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in Konstanz. Wie zufrieden sind Sie mit der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser in Konstanz?*



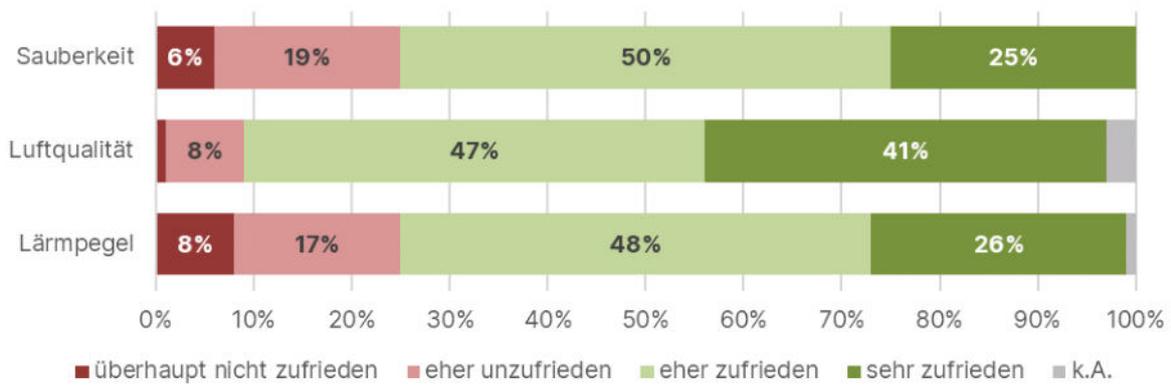
Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2021, 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

## 6. Umweltqualität

Etwas mehr als die Hälfte der Bürgerinnen und Bürger zeigt sich zufrieden mit der Sauberkeit in ihrer Stadt. Dem gegenüber stehen im Städtedurchschnitt 47 Prozent, die angeben unzufrieden mit der Sauberkeit zu sein. Die Bewertungen der Sauberkeit variieren jedoch deutlich zwischen den Städten mit Zufriedenheitswerten zwischen 31 bis 74 Prozent (siehe Anhang Abb. 14). Besonders hervorzuheben ist die positiven Bewertungen für die Sauberkeit in Konstanz mit einer Zufriedenheitsquote von 74 Prozent, gefolgt von Ingolstadt mit 73 Prozent.

### Abbildung 6 Zufriedenheit Umweltqualität in Konstanz

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz?



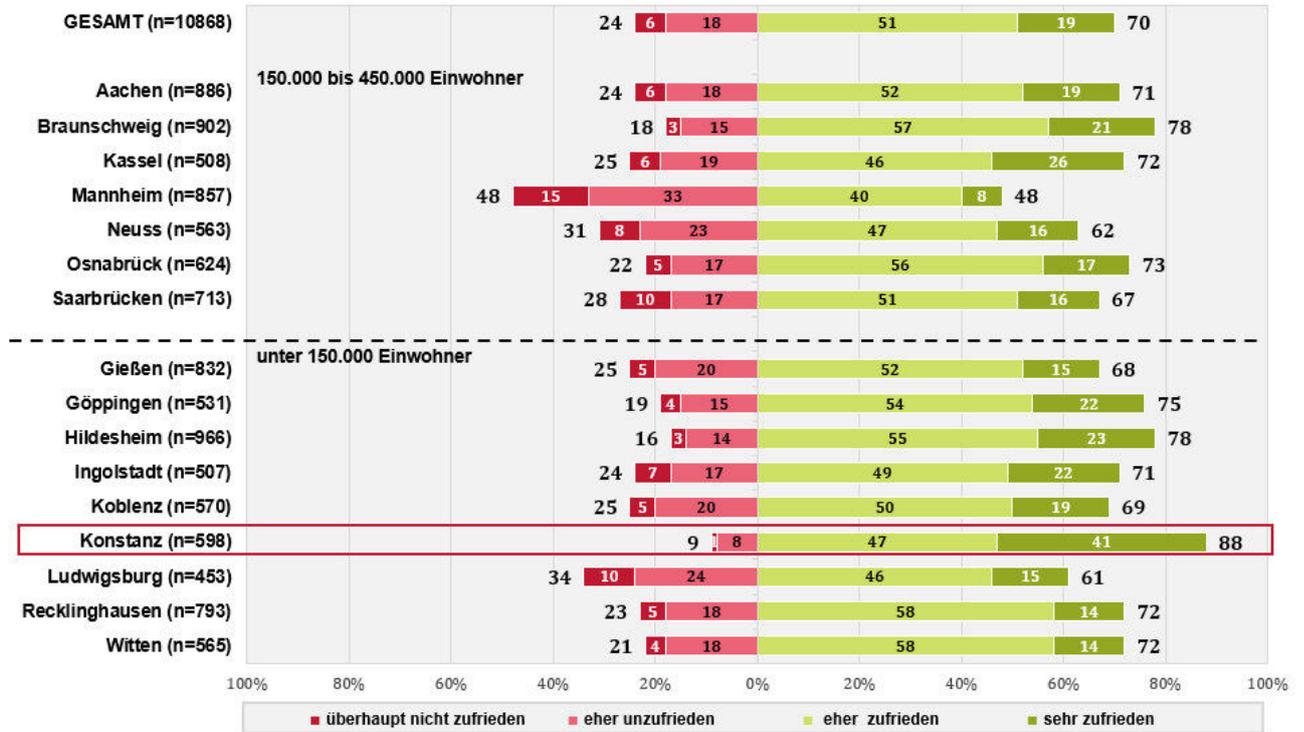
Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Die Luftqualität wird in den Städten teils sehr unterschiedlich bewertet. Insgesamt sind sieben von zehn Befragten zufrieden, während knapp ein Viertel unzufrieden ist. Die kleineren Städte (unter 150.00 Einwohnern) liegen alle über dem Gesamtdurchschnitt, mit Ausnahme von Ludwigsburg. Konstanz hat mit 88 Prozent den höchsten Anteil an Befragten, die mit der Luftqualität zufrieden ist. Auffällig ist, dass sogar 41 Prozent sehr zufrieden mit der Luftqualität ist. In den anderen Städten liegt der Anteil der sehr Zufriedenen nur zwischen 8 und 26 Prozent (siehe Abbildung 7).

Lärm am Wohnort stellt für knapp zwei Drittel der Befragten in allen Städten kein Problem dar. Im Städtevergleich fällt die Wahrnehmung von Lärm in den verschiedenen Städten ähnlich. Im Städtevergleich gibt es die geringsten Probleme mit dem Lärmpegel in Konstanz mit 74 Prozent Zufriedenheit (siehe Anhang Abb. 12).

**Abbildung 7 Zufriedenheit mit der Luftqualität im Städtevergleich<sup>2</sup>**

**Frage:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit der Luftqualität in ... (Stadtname)?



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung.

<sup>2</sup> Angaben in Prozent; die Differenz zu 100 Prozent bezieht sich auf Antworten ‚kann ich nicht beurteilen‘ oder ‚keine Angabe‘.

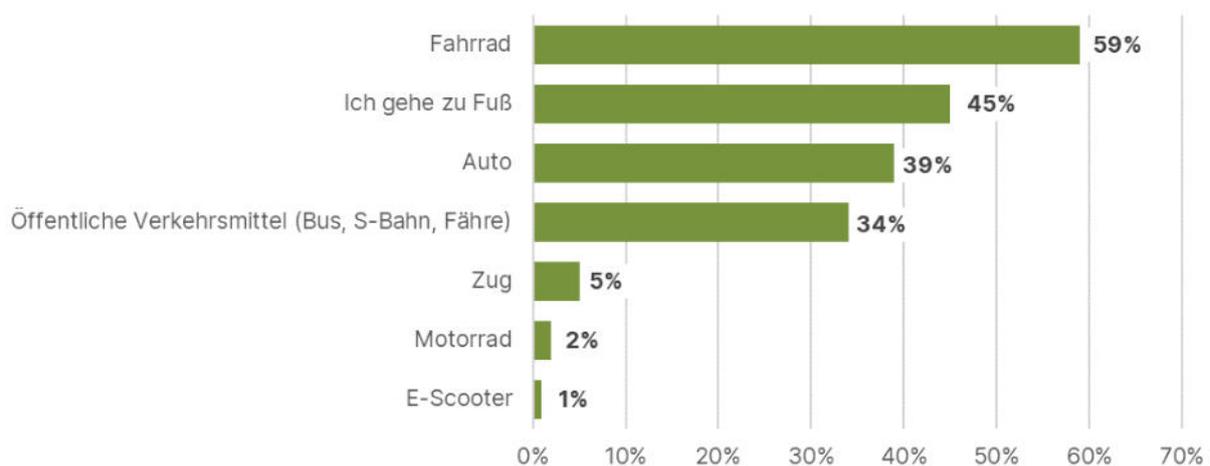
## 7. Verkehrsmittel und öffentlicher Nahverkehr

Im Rahmen der koordinierten Bürgerumfrage wird von den Befragten das von ihnen am häufigsten genutzte Verkehrsmittel erhoben und deren Bewertung des öffentlichen Nahverkehrs in ihrer Stadt abgefragt.

Bei der Verkehrsmittelnutzung wird gefragt, welche Art von Verkehrsmittel an einem normalen Tag am häufigsten genutzt wird. Als Angabe sind bis zu zwei Verkehrsmittel möglich. In Konstanz wird das Fahrrad mit 59 Prozent als das meistgenutzte Verkehrsmittel angegeben. Damit weist Konstanz die häufigste Fahrradnutzung unter allen Städten auf. Konstanz ist auch die einzige Stadt in der die Fahrradnutzung über der Autonutzung liegt. In Konstanz wird mit 45 Prozent zu Fuß gehen angegeben und mit 39 Prozent das Auto als häufig genutztes Verkehrsmittel. Ebenso benutzen ein Drittel die öffentlichen Verkehrsmittel häufig.

### Abbildung 8 Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel in Konstanz

**Frage:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?  
Mehrfachnennung<sup>3</sup>



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Ein Vergleich der Verkehrsmittelnutzung in den großen Städten (150.000 bis 450.000 Einwohner) und den kleinen Städten zeigt, dass das Auto in den kleineren Städten tendenziell eine höhere Bedeutung hat und die öffentlichen Verkehrsmittel in den großen Städten eine größere Bedeutung hat (siehe Anhang Abb. 29 und Anhang Abb. 30).

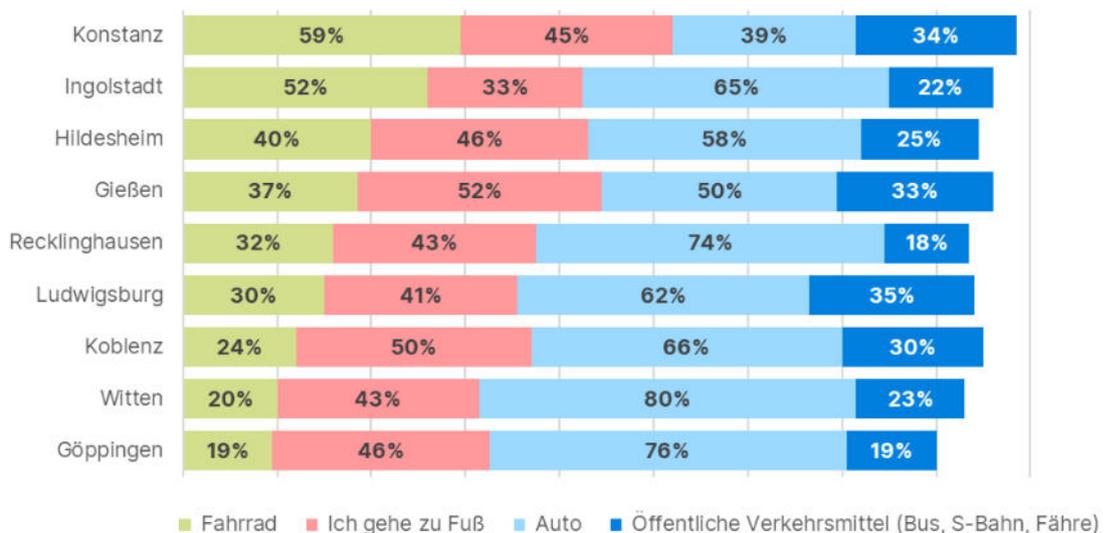
Im Durchschnitt aller Städte liegt die Fahrradnutzung nur bei 35 Prozent. Demgegenüber geben 60 Prozent der Befragten das Auto als am häufigsten genutztes Verkehrsmittel an. Etwas weniger als die Hälfte der Bürgerinnen und Bürger geht regelmäßig zu Fuß (44 Prozent), und fast ein Drittel nutzen häufig öffentlichen Verkehrsmitteln. Andere Verkehrsmittel sind zu vernachlässigen (siehe Anhang Abb. 29 und Anhang Abb. 30).

<sup>3</sup> Es können bis zu zwei Verkehrsmittel genannt werden; die Summe der Prozentwerte liegt daher deutlich über 100 Prozent. Gilt auch für die folgenden Abbildungen 9 und 10.

Im Vergleich zu allen anderen Städten wird das Auto in Konstanz als Verkehrsmittel deutlich weniger benutzt mit nur 39 Prozent. In den anderen Städten wird im Gegensatz das Auto als Verkehrsmittel mindestens von der Hälfte der Befragten benutzt.

**Abbildung 9 Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel (Vergleich Städte <150.000 EinwohnerInnen)**

**Frage:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?  
Mehrfachnennung

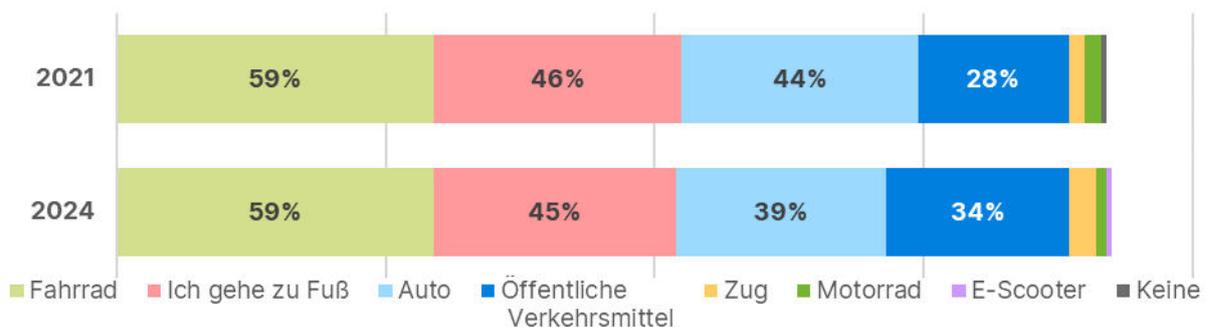


Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

In Konstanz gibt es bei den am häufigsten genutzten Verkehrsmittel gegenüber der koordinierten Befragung 2021 leichte Verschiebungen. Die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln in Konstanz gewinnt an Bedeutung zulasten des Autos. Das Auto wird 2024 von 39 Prozent angegeben, 2021 waren es noch 44 Prozent. Öffentliche Verkehrsmittel werden 2024 von 34 Prozent angegeben, 2021 waren es noch 6 Prozentpunkte weniger. Die Nutzung der anderen Verkehrsmittel im Zeitvergleich mit 2021 bleibt etwa gleich. Am häufigsten wird das Fahrrad genutzt, danach das Zufußgehen.

**Abbildung 10 Zeitvergleich: Am häufigsten genutzten Verkehrsmittel in Konstanz**

**Frage:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?  
Mehrfachnennung

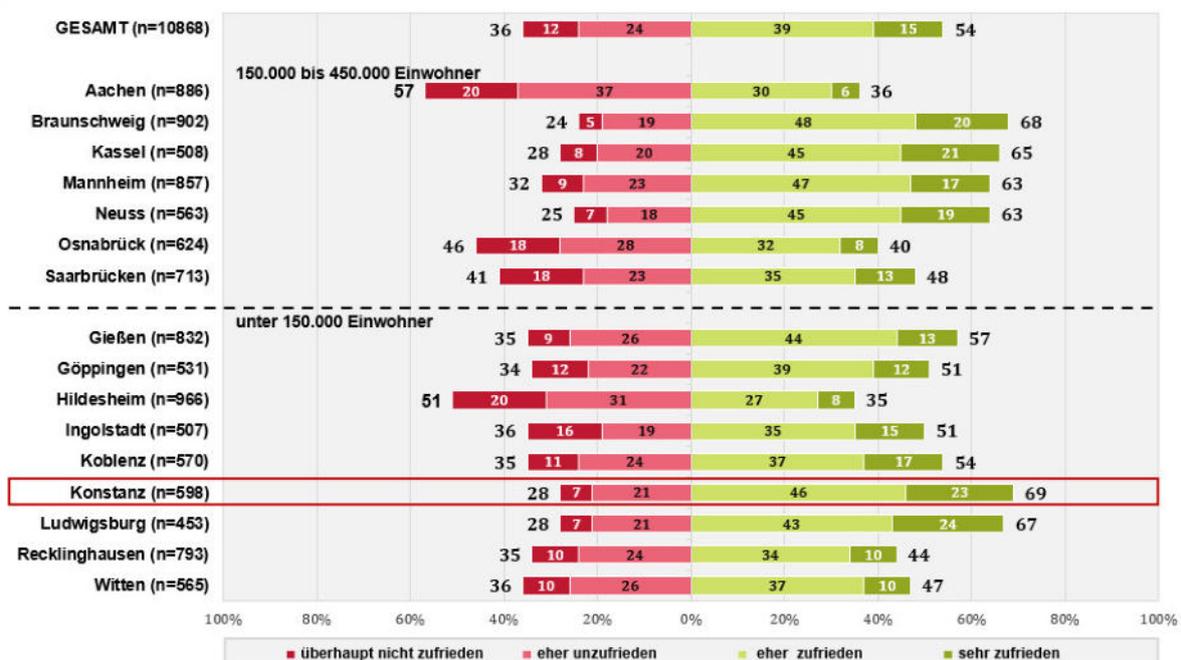


Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2021, 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

In der koordinierten Befragung wird zusätzlich zur Nutzung auch die Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr und dessen Bewertung bezüglich der Bezahlbarkeit, Sicherheit, Erreichbarkeit, Taktung und Zuverlässigkeit abgefragt. Über alle Städte gesehen sind 54 Prozent der Befragten insgesamt zufrieden mit dem ÖPNV. Der öffentliche Nahverkehr wird von den Konstanzer Befragten mit überdurchschnittlich positiver Zufriedenheit bewertet. 69 Prozent der Konstanzer Befragten sind zufrieden mit dem öffentlichen Nahverkehr und stellen damit im Städtevergleich überdurchschnittlich viele Zufriedene dar (Abbildung 11).

**Abbildung 11 Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr im Städtevergleich<sup>4</sup>**

**Frage:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname)?



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung.

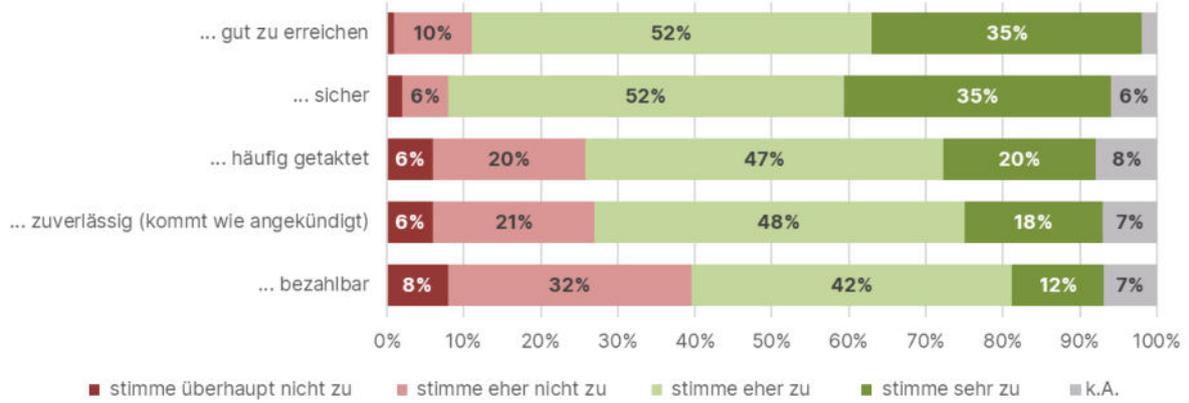
Aufgrund ihrer eigenen Erfahrung bzw. Wahrnehmung bewerten die Konstanzerinnen und Konstanzer den öffentlichen Nahverkehr in Konstanz als gut zu erreichen und sicher, mit einer Zustimmungquote von jeweils 87 Prozent. Die Taktung und Zuverlässigkeit werden ebenso relativ positiv mit 67 bzw. 66 Prozent zufriedene Antworten bewertet. Im Vergleich dazu ist nur ungefähr die Hälfte mit den Preisen des öffentlichen Nahverkehrs zufrieden, die Bezahlbarkeit erhält 54 Prozent Zustimmung. Im Städtevergleich ist dies ein guter Wert, nur zwei Städte (Ludwigsburg und Kassel) erreichen höhere Zustimmungsteile bei der Bezahlbarkeit. Über alle Städte hinweg finden insgesamt 46 Prozent der Befragten den öffentlichen Nahverkehr bezahlbar, 40 Prozent können dem (eher/überhaupt) nicht zustimmen (siehe Anhang Abb. 32).

<sup>4</sup> Siehe Fußnote 2.

**Abbildung 12 Der öffentliche Nahverkehr in Konstanz ist...**

**Frage:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Konstanz denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

Der öffentliche Nahverkehr in Konstanz ist ....



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

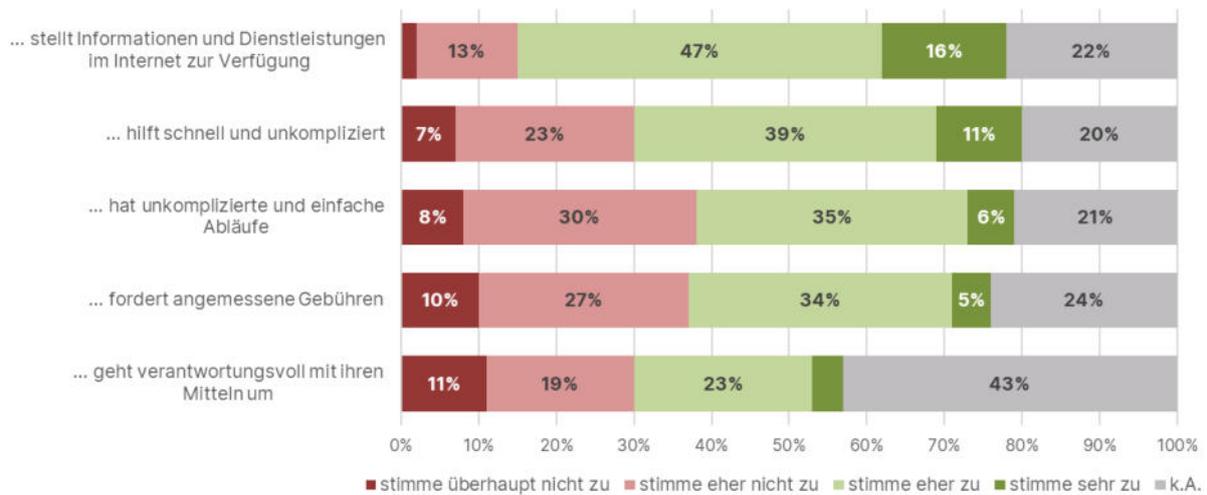
## 8. Stadtverwaltung

Bei der Befragung wird auch erhoben, wie die Befragten die Stadtverwaltung bewerten unter anderem im Hinblick auf ihr Angebot im Internet, Abläufe, Gebühren und Mittelumgang. Rund 20 Prozent beim Thema verantwortlicher Mittelumgang sogar 43 Prozent der Befragten machen hierzu keine Angabe (Weiß nicht / keine Angabe). Im Jahr 2024 werden die Aspekte „schnelle und unkomplizierte Hilfe“, „unkomplizierte und einfach zu verstehende Abläufe“ sowie „angemessene Gebühren“ insgesamt negativer bewertet als in 2021. Auch der verantwortungsvolle Umgang mit den Mitteln der Stadt erhält eine etwas geringere Zustimmung als zuvor. Darüber hinaus werden die Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung Konstanz im Internet im Jahr 2024 ebenfalls negativer eingeschätzt.

Im Städtevergleich entsprechen diese Ergebnisse meist durchschnittlichen Bewertung aller Städte (siehe Anhang Abb. 37 bis Anhang Abb. 41).

### Abbildung 13 Die Stadtverwaltung in Konstanz ist...

**Frage:** Im Folgenden geht es um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

## 9. Aspekte der Lebensqualität

Für alle 16 beteiligten Städte gilt, dass die Zufriedenheit mit dem Leben in der eigenen Stadt auf einem hohen Niveau ist, 86 Prozent aller Befragten äußern sich positiv in ihrer Stadt zu leben. Im Vergleich zwischen den Städten zeigt sich ein weitgehend homogenes Bild. Besonders positiv ist die Stadt Konstanz, die mit einer Zufriedenheitsquote von 94 Prozent an der Spitze liegt (siehe Anhang Abb. 3).

Wie wohl sich die Bürgerinnen und Bürger fühlen, hängt auch damit zusammen, ob sie den Menschen in ihrer Stadt und in ihrem Wohnumfeld trauen. Über alle Städte hinweg stimmen 61 Prozent der Befragten der Aussage, dass man den Menschen in ihrer Stadt im Allgemeinen trauen kann, zu. Konstanz weist hier mit 81 Prozent den höchsten Wert auf: hier werden die Menschen überdurchschnittlich vertrauenswürdig eingeschätzt (siehe Anhang Abb. 19). In der eigenen Wohngegend ist das Vertrauen in die Mitmenschen nochmals höher als zu den Menschen in der ganzen Stadt: Die Zustimmung zur Aussage „Im Allgemeinen kann man den meisten Menschen in meiner Wohngegend trauen“ liegt hier bei 80 Prozent. In Konstanz ist das Vertrauen am höchsten (85 Prozent), wobei auch andere Städte ähnlich positive Werte verzeichnen können (siehe Anhang Abb. 20).

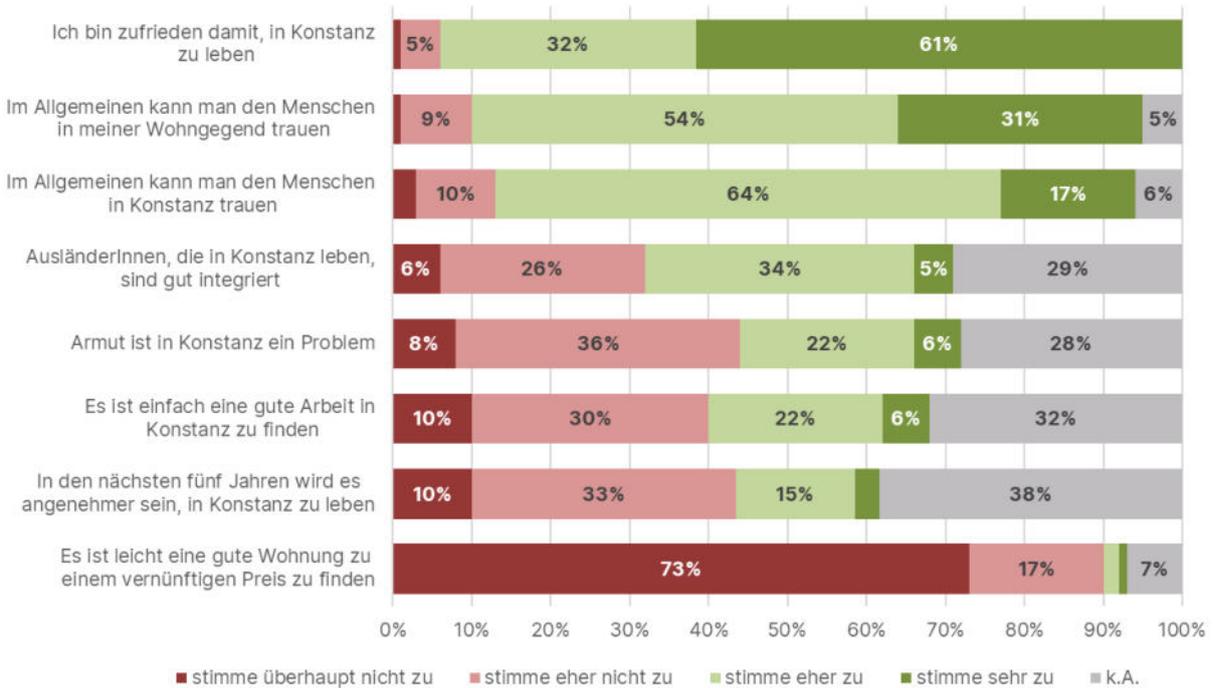
Die Integration von Ausländerinnen und Ausländern wird in den Städten kritisch bewertet. Insgesamt geben 28 Prozent der Befragten an, dass in ihrer Stadt die Ausländerinnen und Ausländer gut integriert sind. Deutlich mehr, 50 Prozent der Befragten, kann einer gelungenen Integration nicht zustimmen, während 21 Prozent der Befragten sich hierzu nicht äußern (siehe Anhang Abb. 23). Die Konstanzerinnen und Konstanzer sehen die Integration von Ausländerinnen und Ausländern in Konstanz deutlich positiver. Hier geben 39 Prozent an, dass Ausländerinnen und Ausländer in der Stadt gut integriert sind. Nur 32 Prozent sehen keine gute Integration und 29 Prozent der Befragten äußern sich nicht, ein im Städtevergleich relativ hoher Wert.

Armut wird von 47 Prozent der Befragten als Problem in ihrer Stadt wahrgenommen. Zwischen den einzelnen Städten gibt es jedoch teils erhebliche Unterschiede. Besonders in Konstanz sind 44 Prozent der Bürgerinnen und Bürger der Meinung, dass Armut kein Problem darstellt, was im Städtevergleich der höchste Wert ist (siehe Anhang Abb. 21). Jedoch sehen die Befragten in Konstanz, dass es in den nächsten fünf Jahren angenehmer sein wird in Konstanz zu leben, besonders kritisch. Hier glauben etwa vier von zehn Befragten, dass es in den nächsten fünf Jahren nicht angenehmer sein wird.

Ein wichtiger Aspekt bei der Lebenszufriedenheit ist das Thema Wohnen. In der koordinierten Bürgerbefragung wird gefragt, ob es leicht ist in der eigenen Stadt eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. Die Ergebnisse der Befragung verdeutlichen auch die schwierige Lage auf dem Wohnungsmarkt. Fast sieben von zehn Befragten sind der Meinung, dass es nicht einfach ist, eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. In allen 16 teilnehmenden Städten äußert eine Mehrheit negative Einschätzungen, keine Stadt hat mehr positive als negative Urteile. Besonders schwierig wird die Situation auf dem Wohnungsmarkt in Konstanz eingeschätzt, wo ein Großteil (90 Prozent) der Befragten verneint, dass man leicht eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis finden kann (siehe Anhang Abb. 18).

**Abbildung 14 Lebensqualität in Konstanz**

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

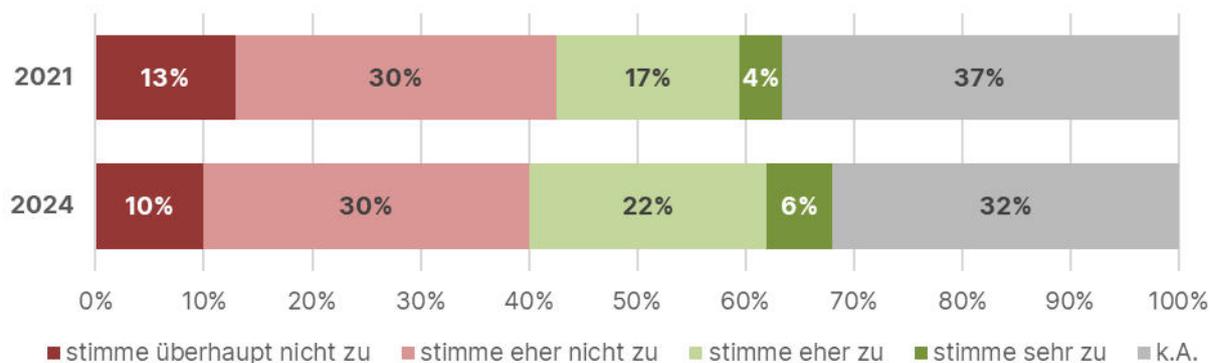


Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Der lokale Arbeitsmarkt in Konstanz wird eher als problematisch angesehen, es wird hier mehr negativ als positiv eingeschätzt: 39 Prozent der Befragten geben an, dass es schwierig ist, eine gute Arbeit in Konstanz zu finden. Außerdem fällt die Bewertung mit „Kann ich nicht beurteilen“, seit dem Methodenwechsel in 2021 mit höheren Werten auf.

**Abbildung 15 Zeitvergleich: Arbeitsmarkt in Konstanz**

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie der folgenden Aussage zustimmen: **Es ist einfach in Konstanz eine gute Arbeit zu finden.**



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2021, 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

## 10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen

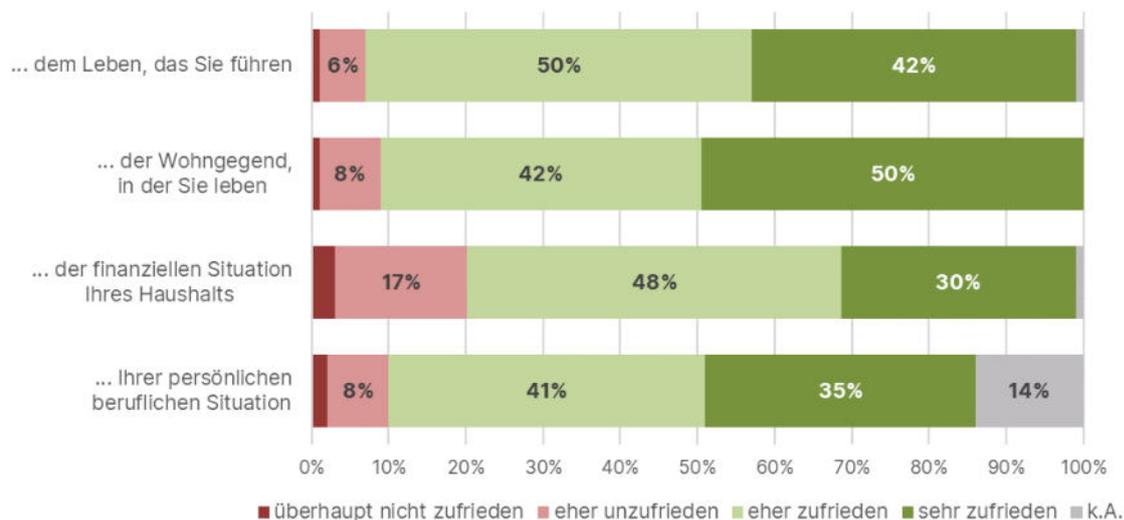
Bei der persönlichen Zufriedenheit wird die Zufriedenheit mit dem Leben das geführt wird, mit der beruflichen und finanziellen Situation sowie der Wohngegend abgefragt. Diese persönlichen Lebensumstände werden allgemein in allen Städten sehr gut bewertet. Auch in Konstanz überwiegt deutlich die Zufriedenheit. So sind knapp 90 Prozent aller Befragten in den Städten mit dem Leben, das sie führen zufrieden (siehe Anhang Abb. 27). In Konstanz liegt die Zufriedenheit bei 92 Prozent.

Die Zufriedenheit mit der Wohngegend, in der man lebt, liegt mit 87 Prozent nur minimal unter dem Niveau der allgemeinen Lebenszufriedenheit. Zwischen den teilnehmenden Städten zeigen sich kaum Unterschiede. Auch hier ist Konstanz mit 91 Prozent, gefolgt von Ingolstadt (90 Prozent), besonders zufrieden (siehe Anhang Abb. 28).

Auch die Zufriedenheit mit der persönlichen beruflichen Situation ist insgesamt hoch: 73 Prozent der Befragten äußern sich zufrieden, während nur 11 Prozent unzufrieden sind. 15 Prozent machen keine Angabe oder können keine Einschätzung abgeben (siehe Anhang Abb. 24). In Konstanz geben 76 Prozent der Befragten an, mit ihrer persönlichen beruflichen Situation zufrieden zu sein. 21 Prozent der Befragten äußern Unzufriedenheit mit ihrer finanziellen Situation und 14 Prozent geben keine Antwort.

### Abbildung 16 Zufriedenheit mit persönlichen Lebensumständen in Konstanz

**Frage:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?

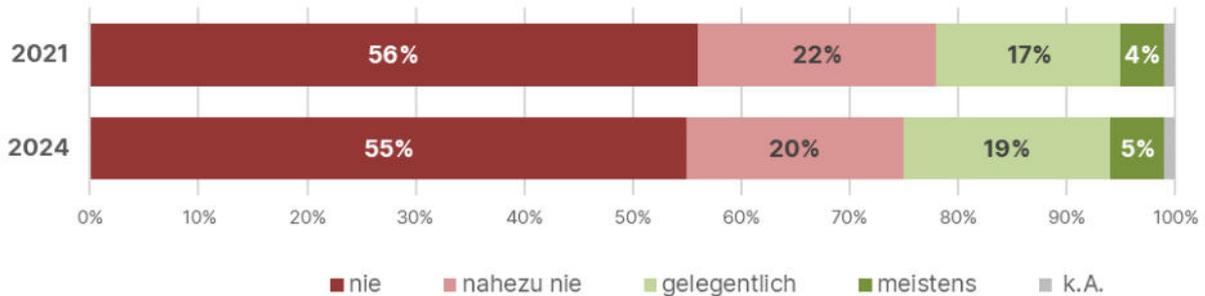


Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Die finanzielle Situation der Befragten in allen Städten ist relativ gut. 75 Prozent der Befragten kennen das Problem am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen zu haben (nahezu) nicht. Konstanz entspricht hier dem Städtedurchschnitt. Der Anteil der Befragten in Konstanz, die gelegentlich oder meistens Schwierigkeiten beim Bezahlen ihrer Rechnungen haben, ist in 2024 gegenüber 2021 leicht gestiegen von 21 auf 24 Prozent).

**Abbildung 17 Bezahlen von Rechnungen in Konstanz**

**Frage:** Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?



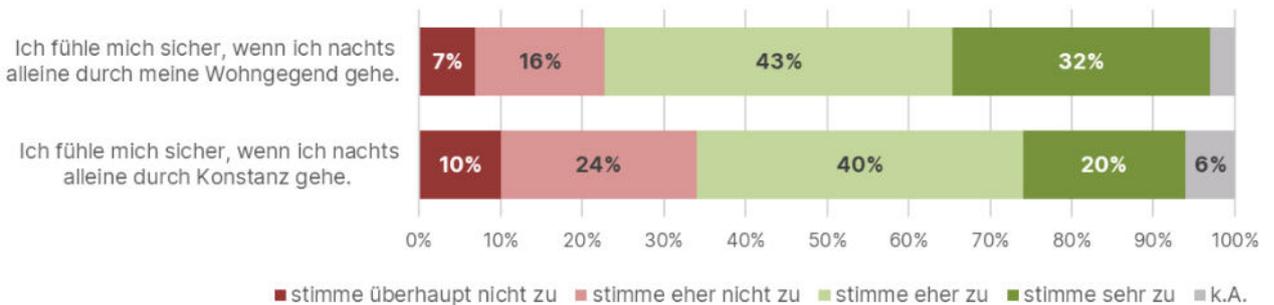
Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2021, 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

**11. Sicherheitsempfinden**

Das Sicherheitsempfinden in Konstanz wird insgesamt sehr positiv wahrgenommen. Besonders hoch ist das Sicherheitsgefühl der Bürgerinnen und Bürger in der eigenen Wohngegend, hier fühlen sich 75 Prozent sicher, wenn sie nachts allein unterwegs sind. In der Stadt Konstanz insgesamt fühlen sich noch 60 Prozent sicher, wenn sie nachts allein unterwegs sind.

**Abbildung 18 Sicherheitsempfinden in Konstanz (nachts)**

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.



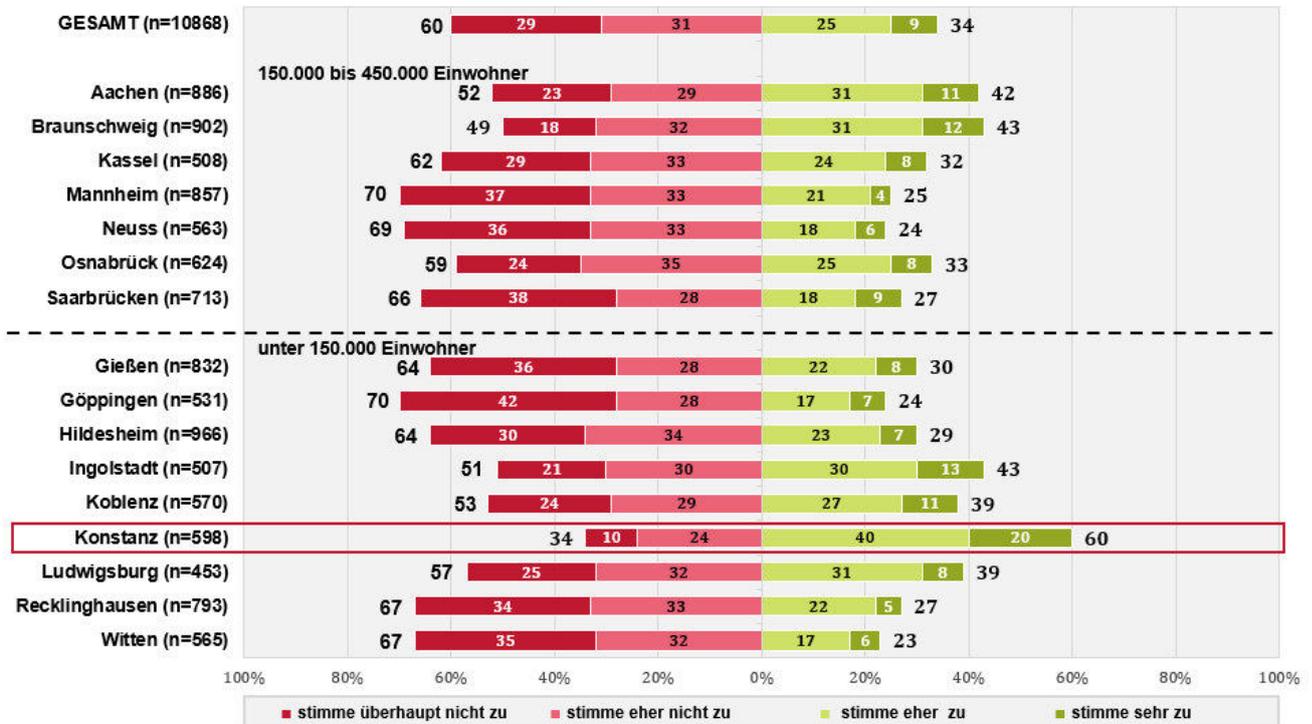
Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung. Eigene Darstellung.

Im Städtevergleich schneidet Konstanz bei der Sicherheit überdurchschnittlich gut ab (siehe Anhang Abb. 16 und Anhang Abb. 17). Während im Städtedurchschnitt sich rund ein Drittel sich sicher fühlt und die Mehrheit (60 Prozent) sich nicht sicher fühlt, sind dies Werte in Konstanz umgekehrt: Hier fühlen sich 60 Prozent nachts alleine in der Stadt sicher und nur 34 Prozent unsicher (siehe Abbildung 19). In der eigenen Wohngegend fühlen sich die Befragten insgesamt deutlich sicherer, wenn sie nachts allein unterwegs sind (60 Prozent). Aber auch hier ist das Sicherheitsempfinden der Konstanzer Befragten mit 75 Prozent deutlich höher (siehe Anhang Abb. 17).

Abbildung 19 Sicherheitsempfinden (nachts) in der Stadt im Städtevergleich<sup>5</sup>

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch ... (Stadtname) gehe. -



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund -Koordinierte Bürgerbefragung 2024: Lebenszufriedenheit in deutschen Städten – Urban Audit. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt und Sozialforschung.

## 12. Zusammenfassung

Im Rahmen der 7. koordinierten Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2024 zeigt sich für Konstanz eine insgesamt positive Lebensqualität. Die Ergebnisse der Befragung verdeutlichen die hohe Lebenszufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger in Konstanz. Besonders positiv hervorgehoben werden ihre Zufriedenheit in Konstanz zu leben (94 %), ihr persönliches Leben sowie die Wohngegend (jeweils 91 %), in der sie leben. Zum ersten Mal konnten die Befragten 2024 auch Klimawandel/Umweltschutz sowie gesellschaftlichen Zusammenhalt als wichtige Themen angeben. Der Klimawandel wurde von 30 Prozent der Konstanzer Teilnehmerinnen und Teilnehmer als zentrales Thema genannt und liegt damit auf Rang 4 der wichtigsten Themen. Auch das Vertrauen unter den Einwohnern sowie das Sicherheitsempfinden – insbesondere nachts in der Stadt bzw. der eigenen Wohngegend – zählen zu den Stärken Konstanz im Städtevergleich. Die Stadtverwaltung wird insgesamt solide bewertet, jedoch mit leichten Rückgängen in Bereichen wie digitale Erreichbarkeit.

<sup>5</sup> Angaben in Prozent; die Differenz zu 100 Prozent bezieht sich auf Antworten ‚kann ich nicht beurteilen‘ oder ‚keine Angabe‘.

Der Wohnungsmarkt bleibt hingegen die zentrale Herausforderung: Mit 82 Prozent betrachten die Konstanzer Befragten das Thema Wohnen als das drängendste Problem. Die Arbeitsmarktsituation wird ebenfalls kritisch eingeschätzt, nur 28 Prozent zeigen sich hier zufrieden.

Während die Gesundheitsversorgung in früheren Befragungen in Konstanz positiver gesehen wurde, zeigt sich 2024 eine deutliche Verschlechterung der Einschätzung. 40 Prozent der Konstanzer Befragten äußern sich unzufrieden, welche unter den teilnehmenden Städten die höchste Unzufriedenheitsquote widerspiegelt.

Infrastrukturbezogen punktet Konstanz besonders bei der Verfügbarkeit von Einzelhandel, der Qualität der Grün- und öffentlichen Flächen sowie dem Kulturangebot. Die Zufriedenheit mit der Luftqualität ist mit 88 Prozent die höchste aller Vergleichsstädte. Auch die Sauberkeit und der niedrige Lärmpegel werden sehr positiv bewertet.

Im Bereich Mobilität fällt auf, dass das Fahrrad das mit Abstand meistgenutzte Verkehrsmittel in Konstanz ist – hier liegt die Stadt mit 59 Prozent deutlich vor anderen Städten. Die Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr liegt mit rund 70 Prozent ebenfalls über dem Durchschnitt.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Konstanz eine sehr hohe Lebensqualität bietet. Insbesondere im Bereich Umwelt, Sicherheit und städtischer Infrastruktur. Die größten Herausforderungen bleiben der angespannte Wohnungsmarkt, die wahrgenommene Arbeitsmarktlage und die Gesundheitsversorgung.

## Anhang: Ergebnisse im Städtevergleich

Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen in einer Stadt (unter 150.000 EinwohnerInnen) .....	25
Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen in einer (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen) .....	25
Anhang Abb. 3: Zufriedenheit.....	26
Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen .....	26
Anhang Abb. 5: Grünflächen .....	27
Anhang Abb. 6: Schulen.....	27
Anhang Abb. 7: Gesundheitsversorgung.....	28
Anhang Abb. 8: Sportanlagen.....	28
Anhang Abb. 9: Kulturelle Einrichtungen .....	29
Anhang Abb. 10: Zustand von Straßen und Gebäuden.....	29
Anhang Abb. 11: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften.....	30
Anhang Abb. 12: Lärmpegel.....	30
Anhang Abb. 13: Luftqualität .....	31
Anhang Abb. 14: Sauberkeit .....	31
Anhang Abb. 15: Arbeitsmarkt.....	32
Anhang Abb. 16: Sicherheit (nachts / Stadt) .....	32
Anhang Abb. 17: Sicherheit (nachts / Wohngegend) .....	33
Anhang Abb. 18: Wohnraum .....	33
Anhang Abb. 19: Vertrauenswürdigkeit (Stadt) .....	34
Anhang Abb. 20: Vertrauenswürdigkeit (Wohngegend) .....	34
Anhang Abb. 21: Armut.....	35
Anhang Abb. 22: Zukunftsperspektive .....	35
Anhang Abb. 23: Integration von AusländerInnen.....	36
Anhang Abb. 24: Berufliche Situation .....	36
Anhang Abb. 25: Finanzielle Situation .....	37
Anhang Abb. 26: Finanzsituation - Schwierigkeit Rechnung zu bezahlen.....	37
Anhang Abb. 27: Leben – persönliche Zufriedenheit .....	38
Anhang Abb. 28: Wohngegend – persönliche Zufriedenheit.....	38
Anhang Abb. 29: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 EinwohnerInnen).....	39
Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen) .....	39
Anhang Abb. 31: Öffentlicher Nahverkehr - Zufriedenheit.....	40
Anhang Abb. 32: Öffentlicher Nahverkehr – Bezahlbarkeit.....	40
Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr – Sicherheit.....	41
Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr – Erreichbarkeit .....	41
Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr – Taktung .....	42
Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit .....	42
Anhang Abb. 37: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe .....	43
Anhang Abb. 38: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe.....	43

<i>Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren .....</i>	<i>44</i>
<i>Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet .....</i>	<i>44</i>
<i>Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen .....</i>	<i>45</i>

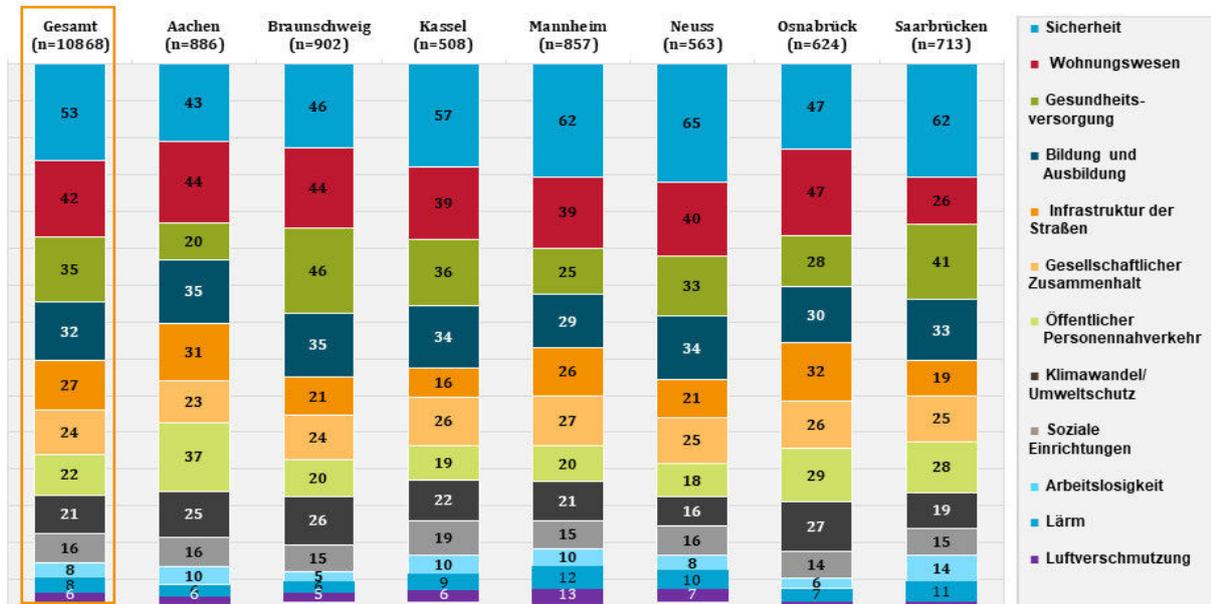
Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen in einer Stadt (unter 150.000 EinwohnerInnen)



Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

Frage 8: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für ... (Stadtname)?



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

111



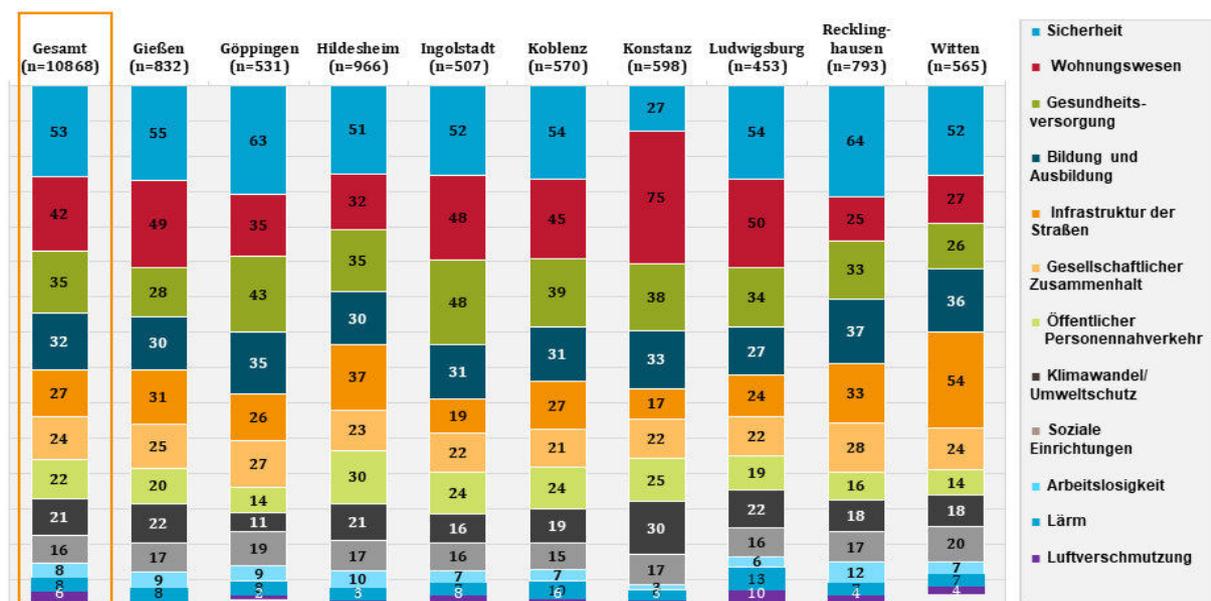
Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen in einer (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen)



Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- unter 150.000 Einwohner -

Frage 8: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für ... (Stadtname)?



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

112



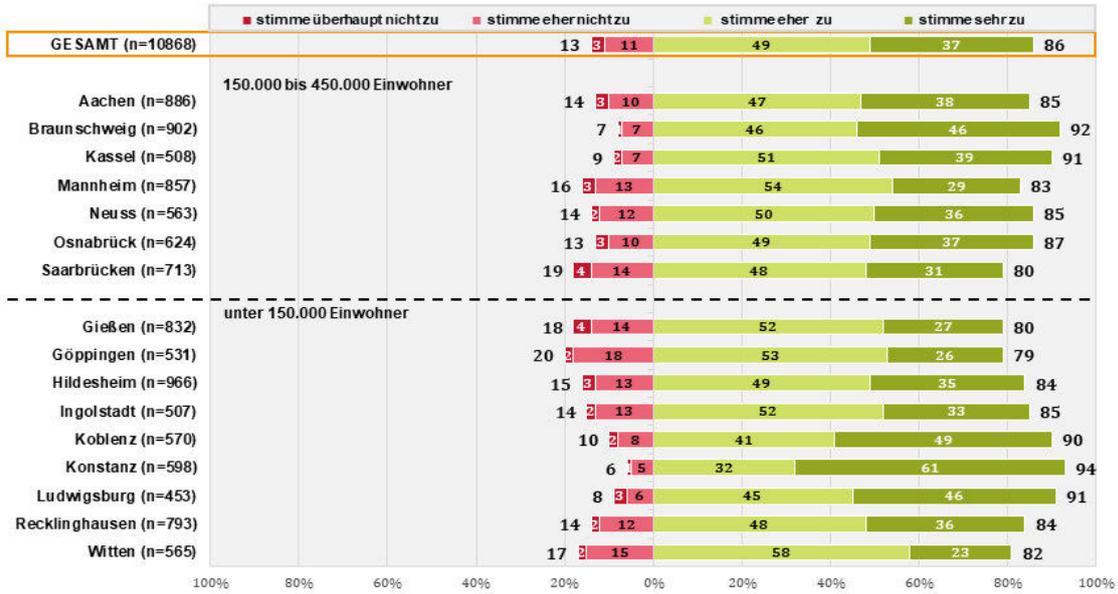
Anhang Abb. 3: Zufriedenheit



Aspekte der Lebensqualität

- Zufriedenheit -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Ich bin zufrieden damit, in ....(Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

58



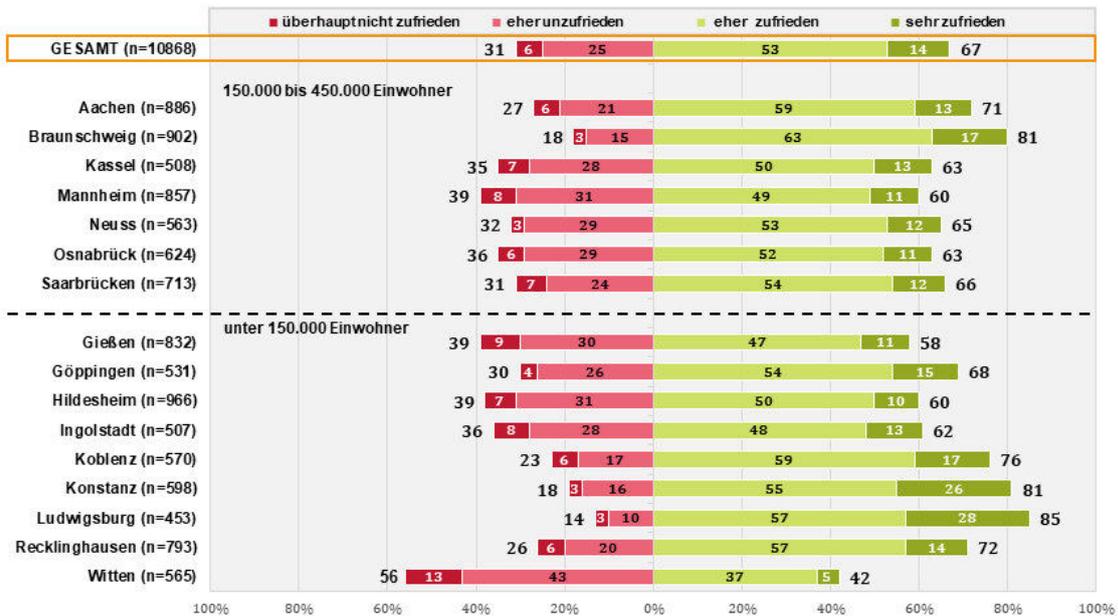
Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen



Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentliche Flächen -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

34



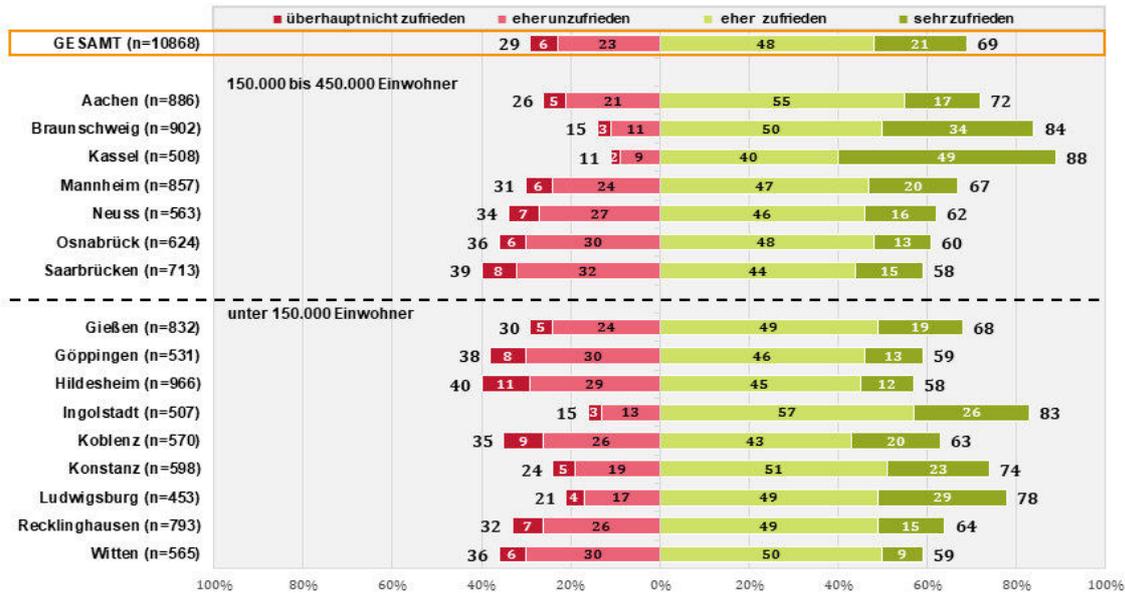
Anhang Abb. 5: Grünflächen



Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Grünflächen -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

36



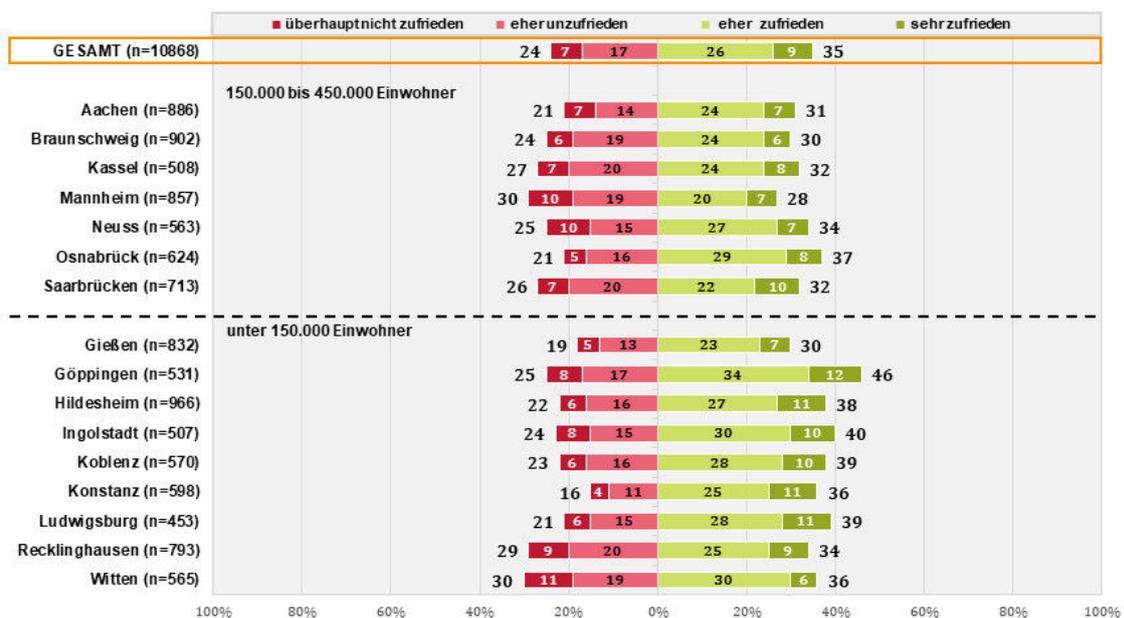
Anhang Abb. 6: Schulen



Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Schulen -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Schulen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

38



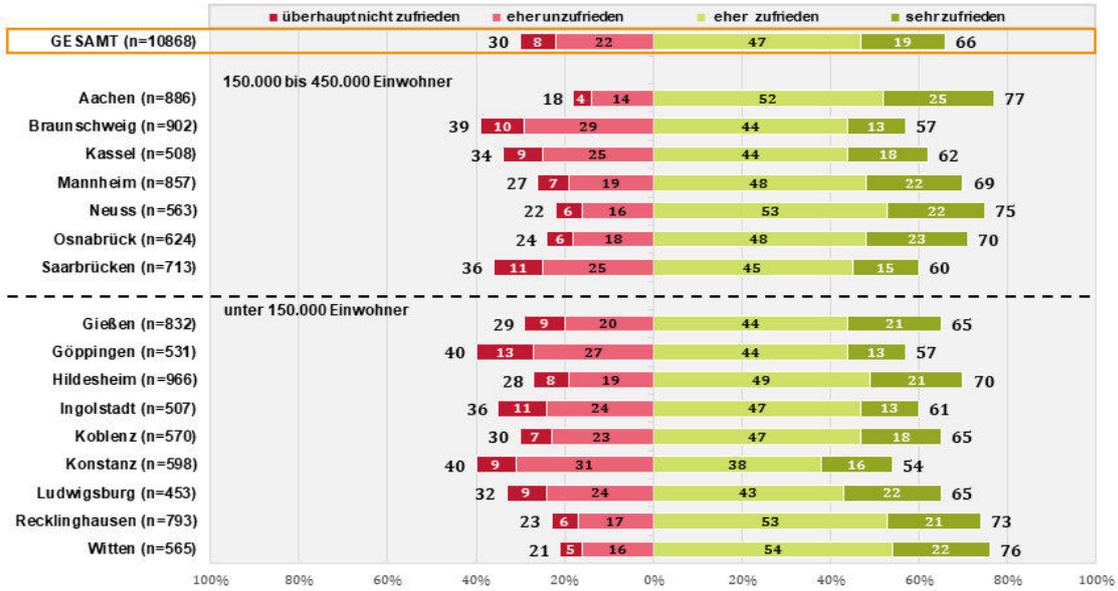
Anhang Abb. 7: Gesundheitsversorgung



Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Gesundheitsversorgung -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
 - Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

42



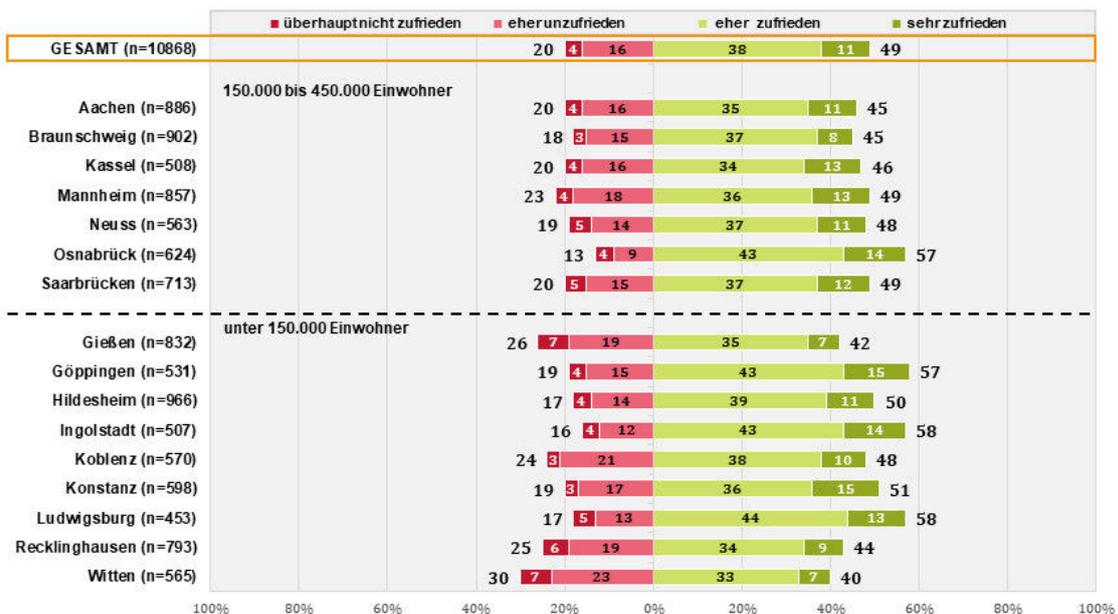
Anhang Abb. 8: Sportanlagen



Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Sportanlagen -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
 - Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

44



Anhang Abb. 9: Kulturelle Einrichtungen

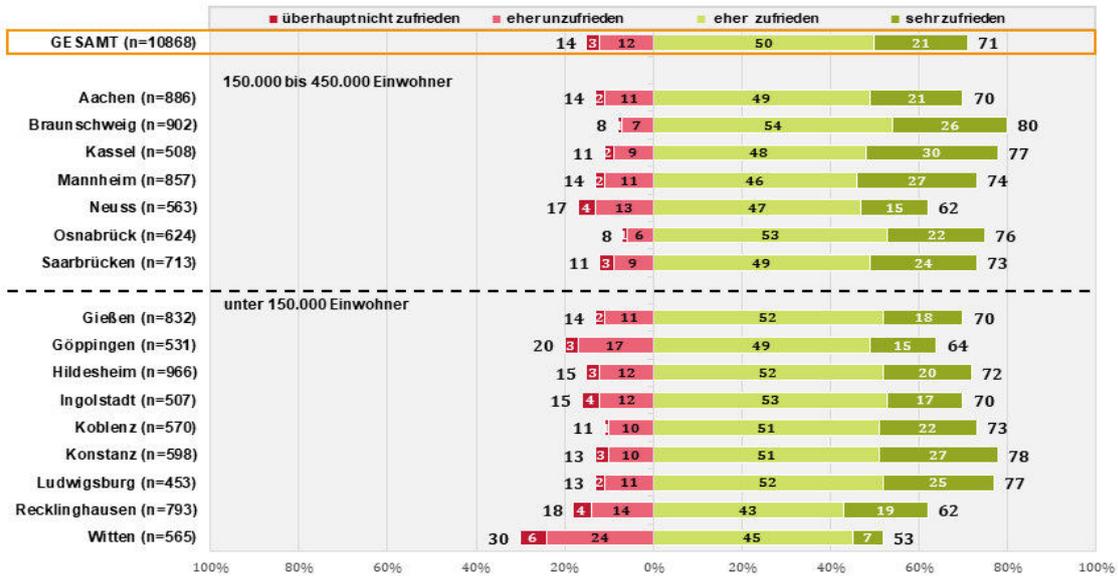


Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Kulturelle Einrichtungen -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?

- Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

46



Anhang Abb. 10: Zustand von Straßen und Gebäuden

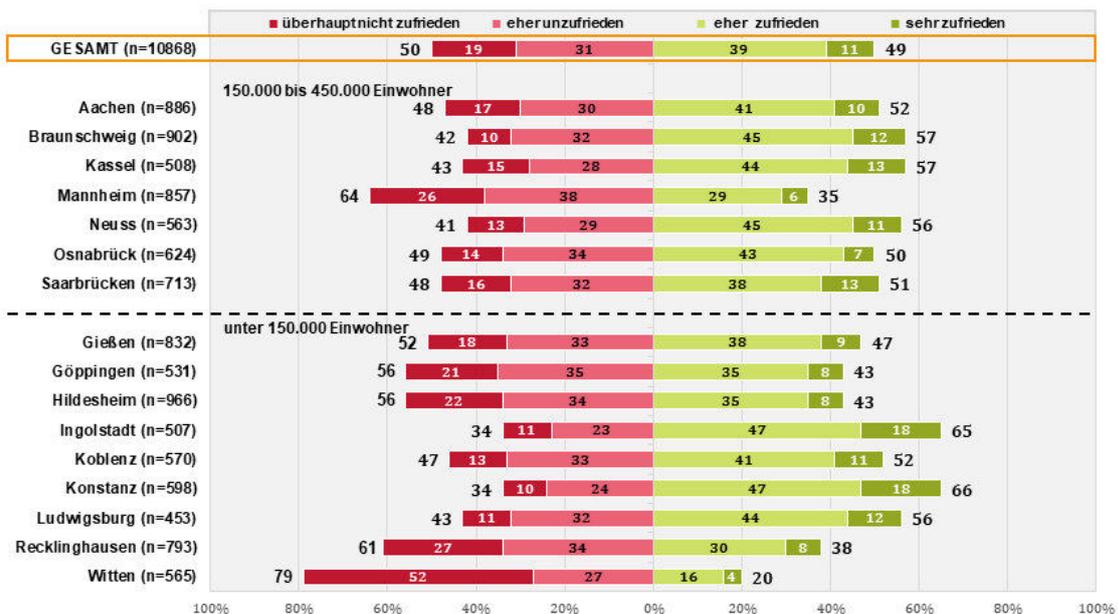


Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Zustand von Straßen und Gebäuden -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?

- Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

48



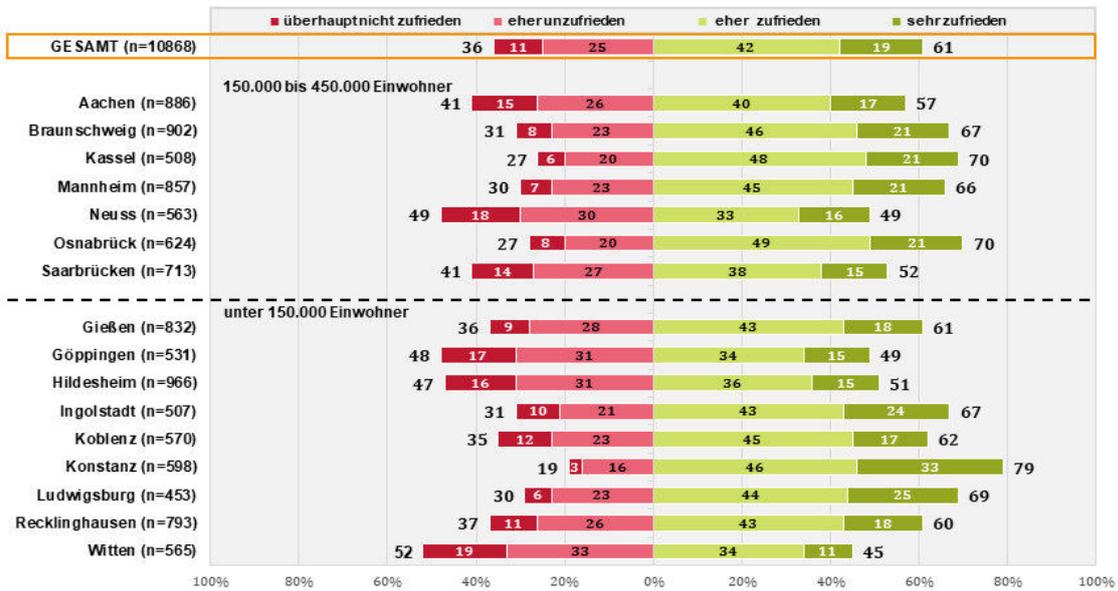
**Anhang Abb. 11: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften**



**Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten**

- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 50



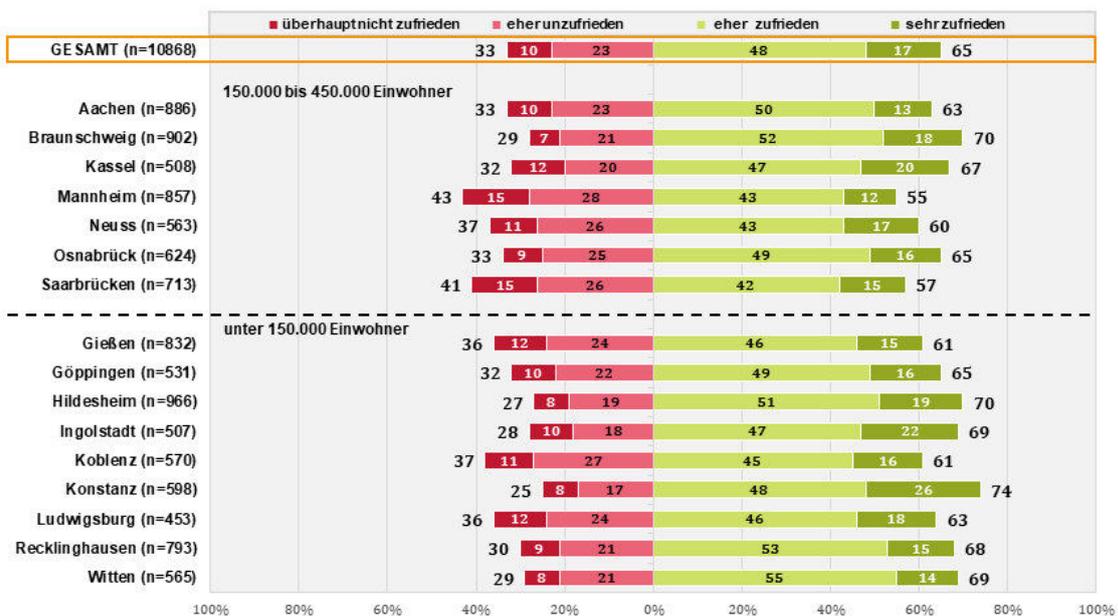
**Anhang Abb. 12: Lärmpegel**



**Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten**

- Lärmpegel -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Lärmpegel -



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 52



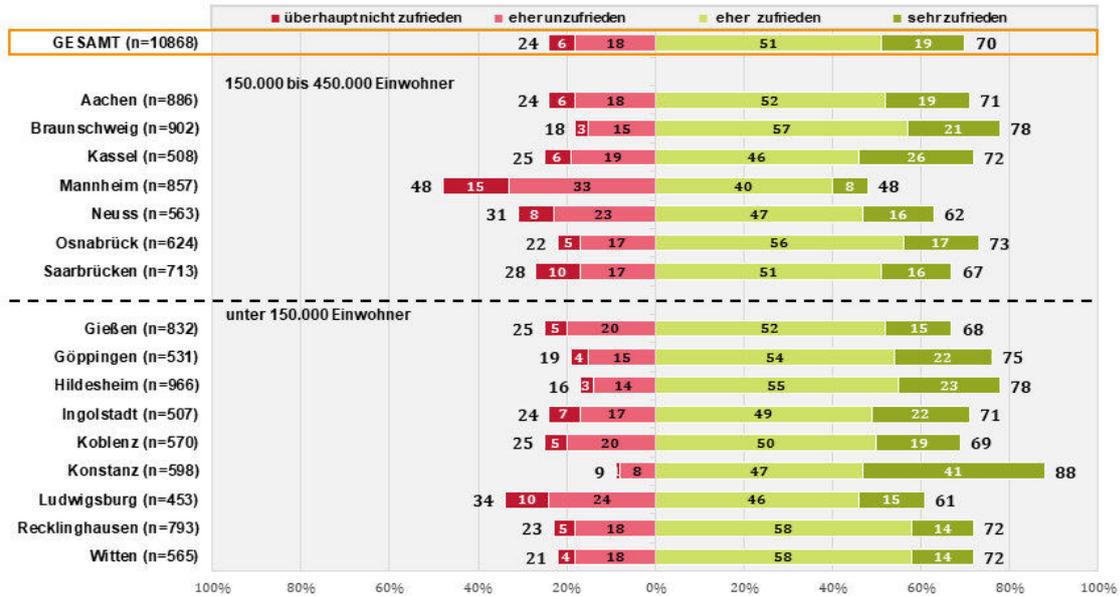
Anhang Abb. 13: Luftqualität



Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Luftqualität -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Luftqualität -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

54



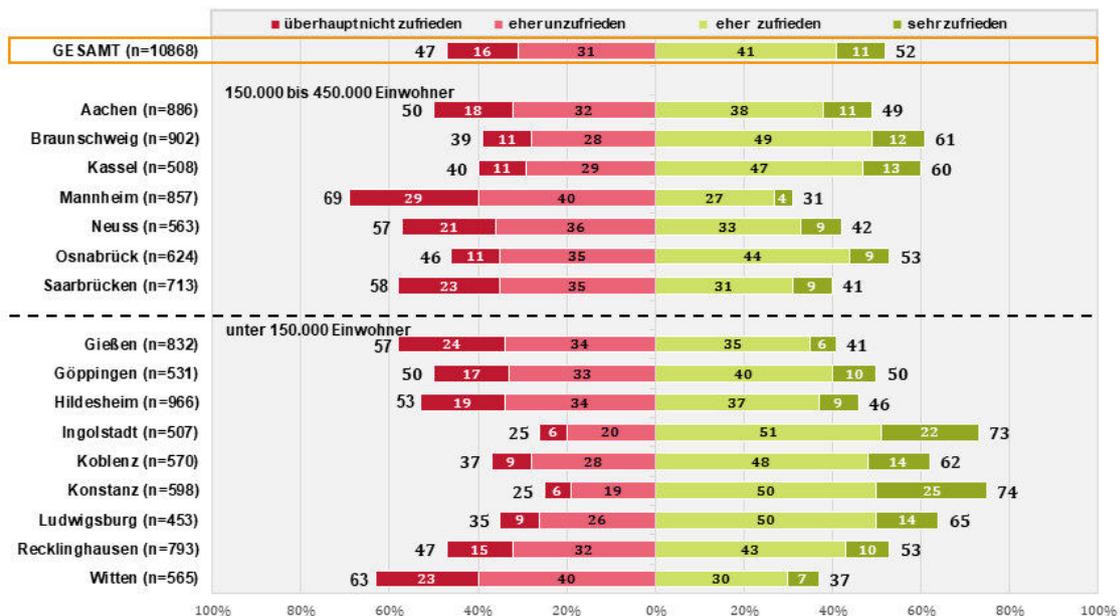
Anhang Abb. 14: Sauberkeit



Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Sauberkeit -

Frage 1: Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Sauberkeit -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

56



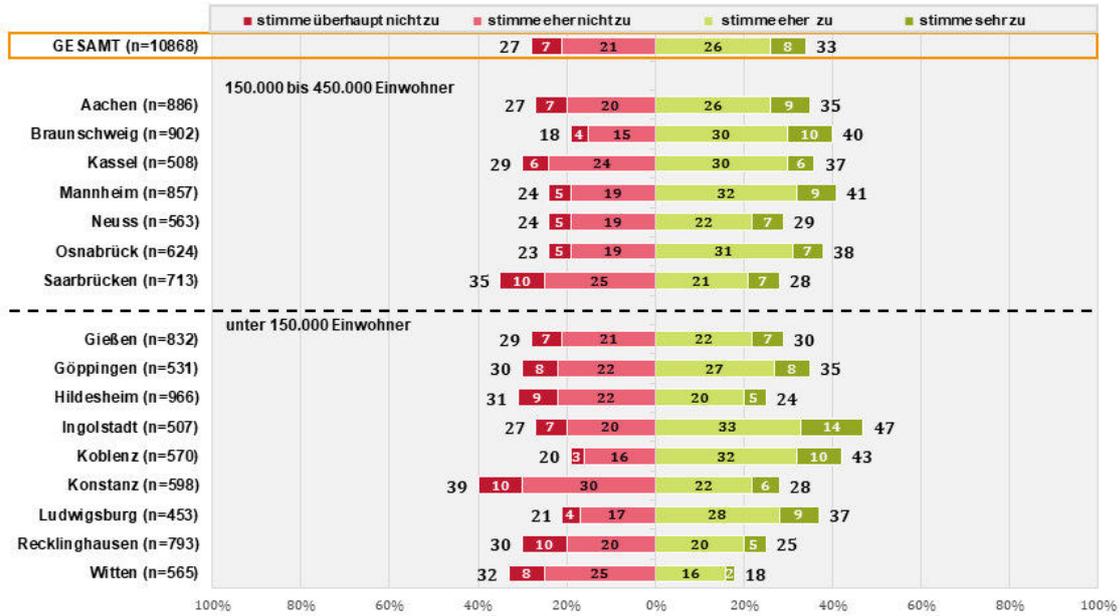
Anhang Abb. 15: Arbeitsmarkt



Aspekte der Lebensqualität

- Arbeitsmarkt -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Es ist einfach, in ....(Stadtname) eine gute Arbeit zu finden. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

60



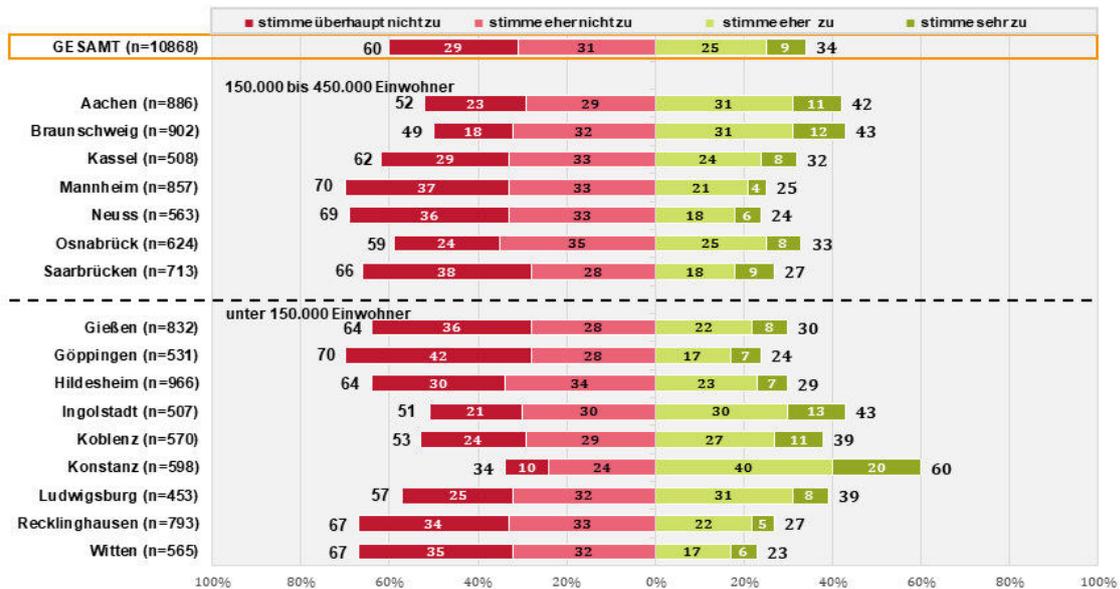
Anhang Abb. 16: Sicherheit (nachts / Stadt)



Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Stadt) -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch ... (Stadtname) gehe. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

62



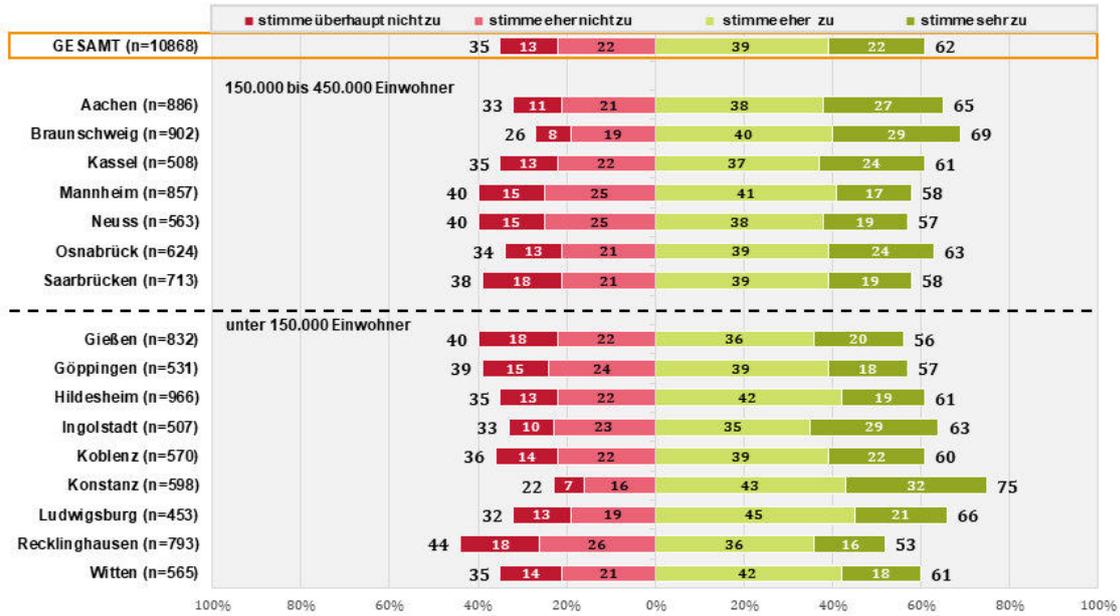
Anhang Abb. 17: Sicherheit (nachts / Wohngegend)



Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Wohngegend) -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 64



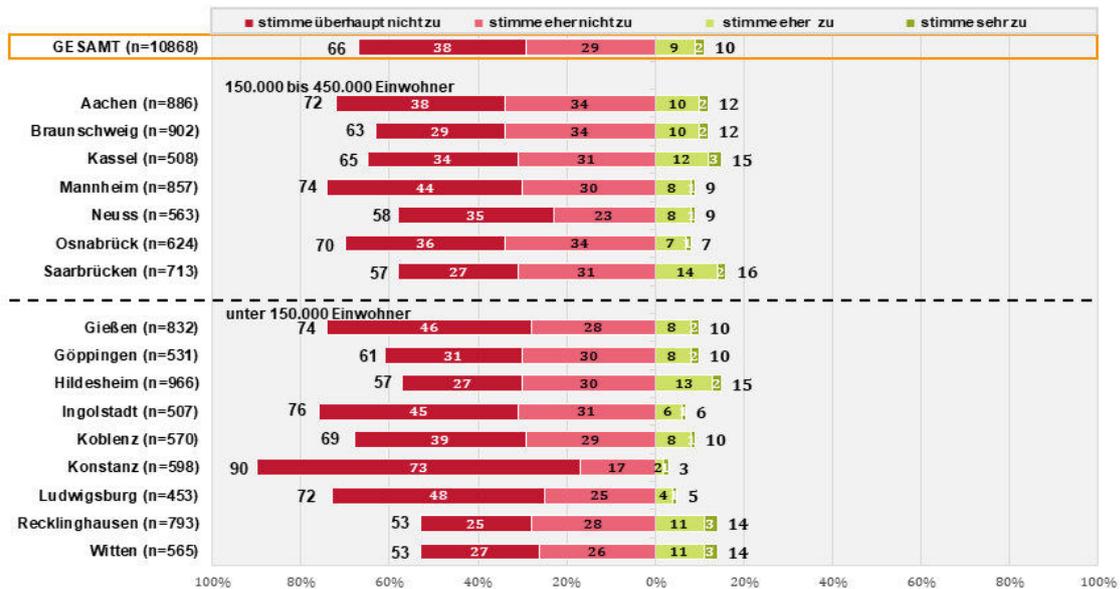
Anhang Abb. 18: Wohnraum



Aspekte der Lebensqualität

- Wohnraum -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Es ist leicht, in ... (Stadtname) eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 66



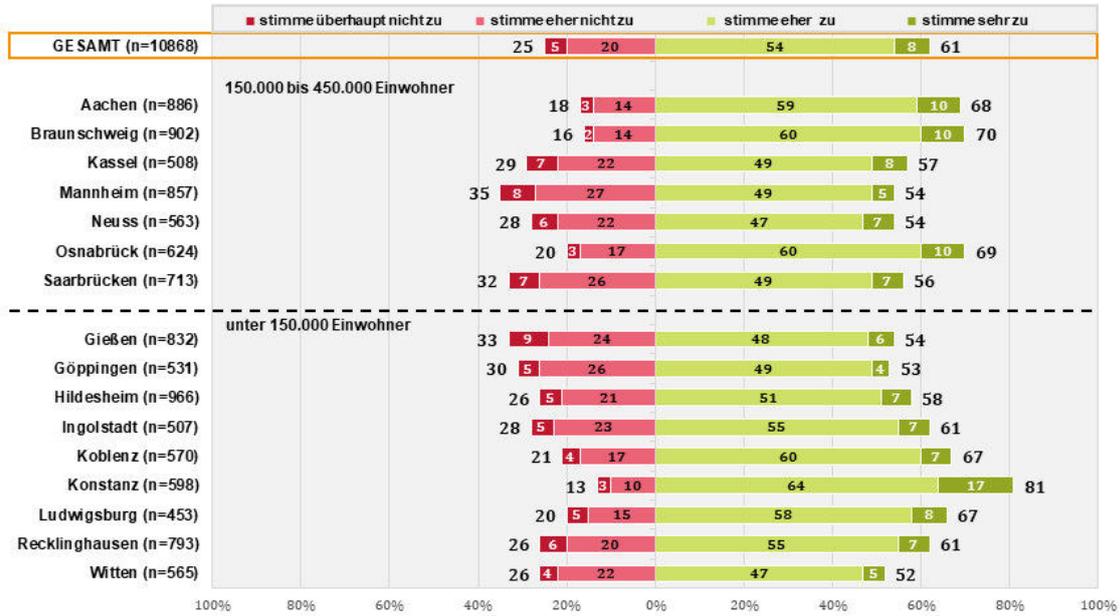
Anhang Abb. 19: Vertrauenswürdigkeit (Stadt)



Aspekte der Lebensqualität

- Vertrauenswürdigkeit (Stadt) -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Im Allgemeinen kann man den Menschen in ... (Stadtname) trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

68



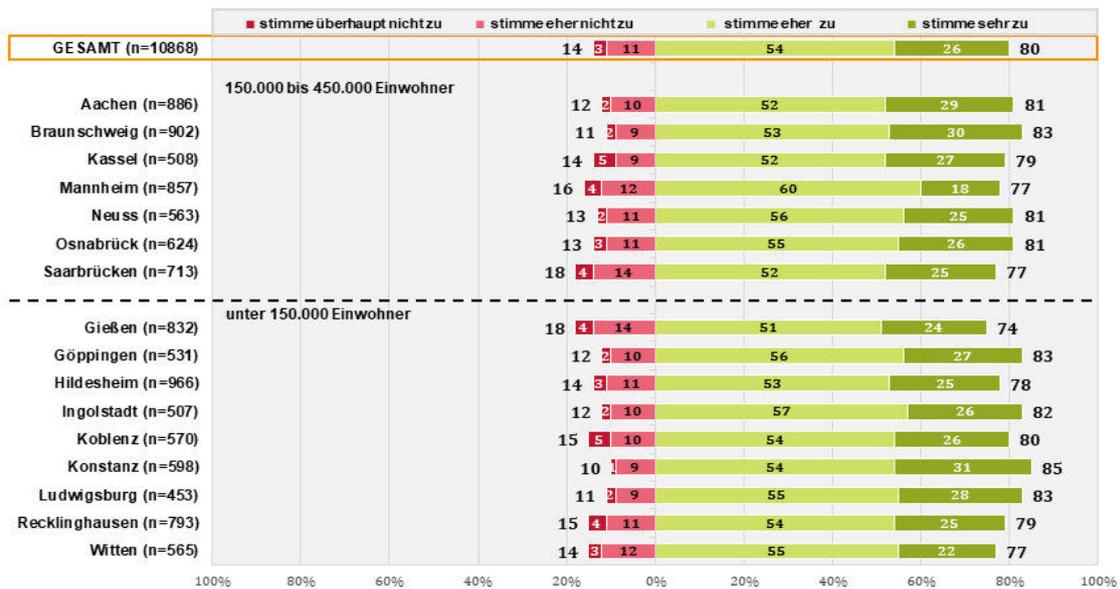
Anhang Abb. 20: Vertrauenswürdigkeit (Wohngegend)



Aspekte der Lebensqualität

- Vertrauenswürdigkeit (Wohngegend) -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Im Allgemeinen kann man den Menschen in meiner Wohngegend trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

70



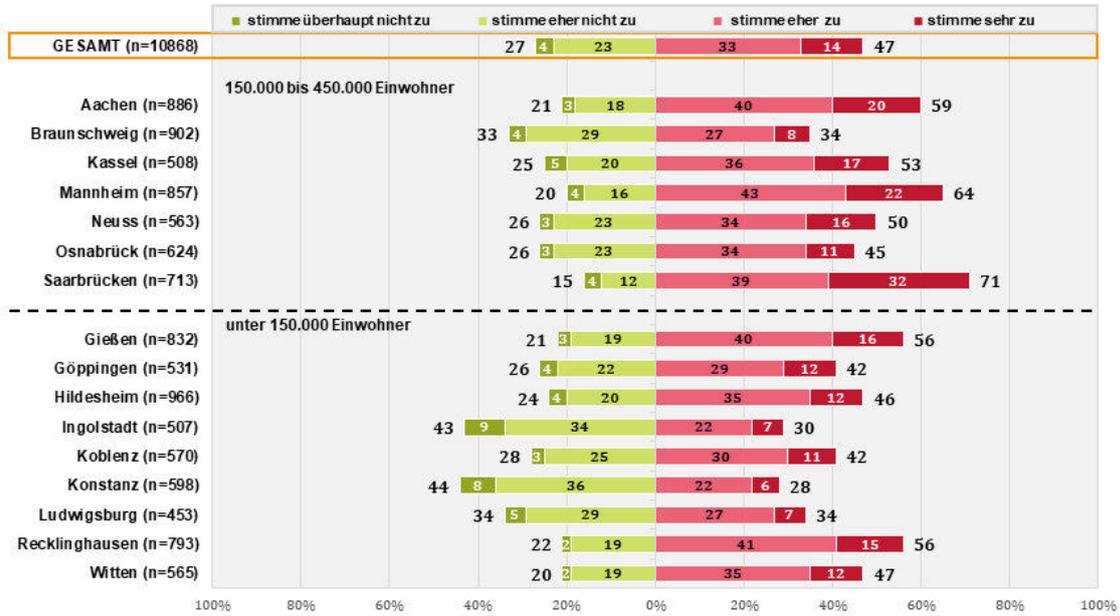
Anhang Abb. 21: Armut



Aspekte der Lebensqualität

- Armut -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Armut ist in ... (Stadtname) ein Problem. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

72



Anhang Abb. 22: Zukunftsperspektive

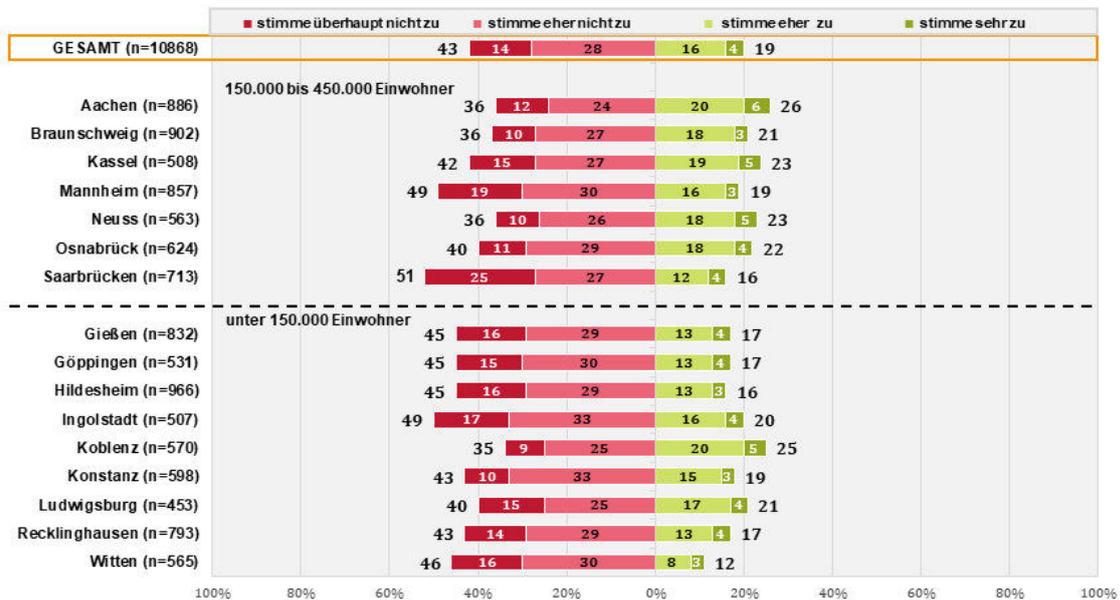


Aspekte der Lebensqualität

- Zukunftsperspektive -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

- In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in ... (Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

74



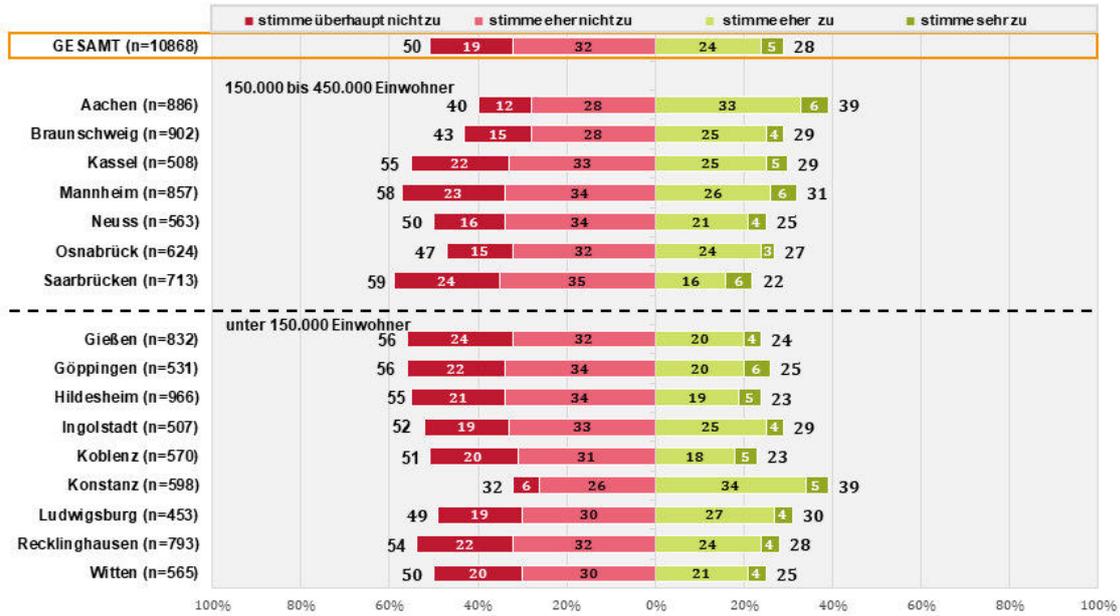
Anhang Abb. 23: Integration von AusländerInnen



Aspekte der Lebensqualität

- Integration von Ausländerinnen und Ausländern -

Frage 2: Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
 - Die Ausländerinnen und Ausländer, die in ... (Stadtname) leben, sind gut integriert. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024



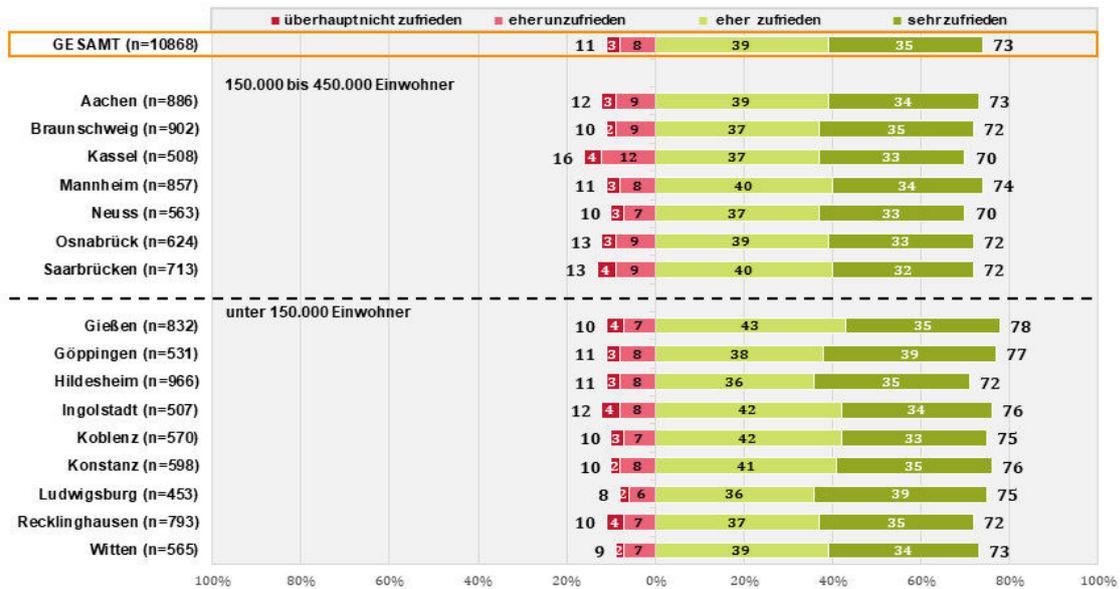
Anhang Abb. 24: Berufliche Situation



Persönliche Zufriedenheit

- Berufliche Situation -

Frage 3: Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
 - Ihrer persönlichen beruflichen Situation -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024



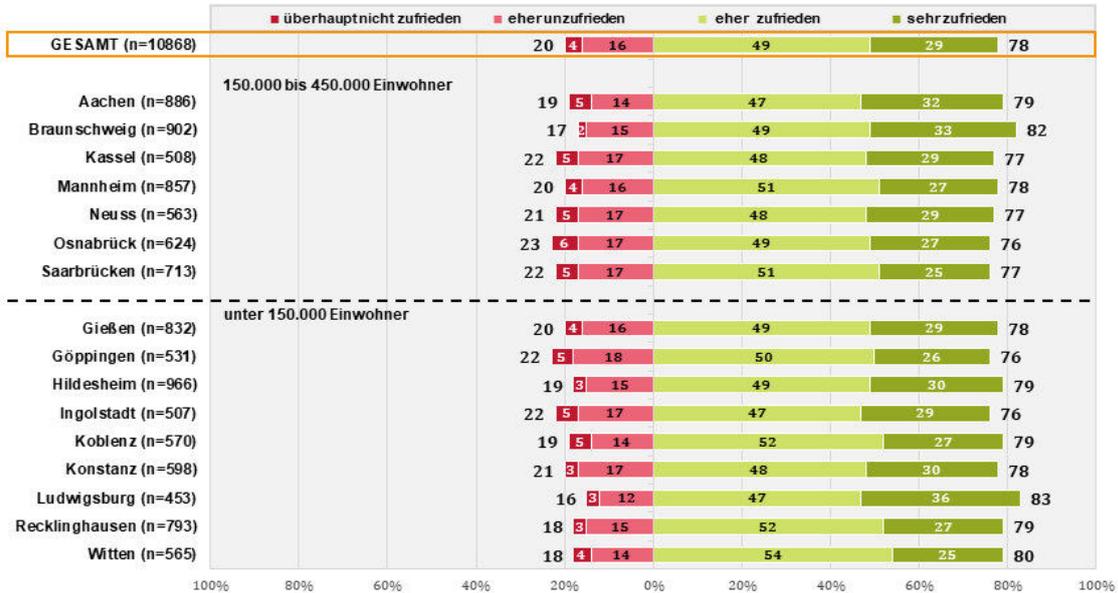
Anhang Abb. 25: Finanzielle Situation



Persönliche Zufriedenheit

- Finanzielle Situation -

Frage 3: Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- der finanziellen Situation Ihres Haushalts -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

80

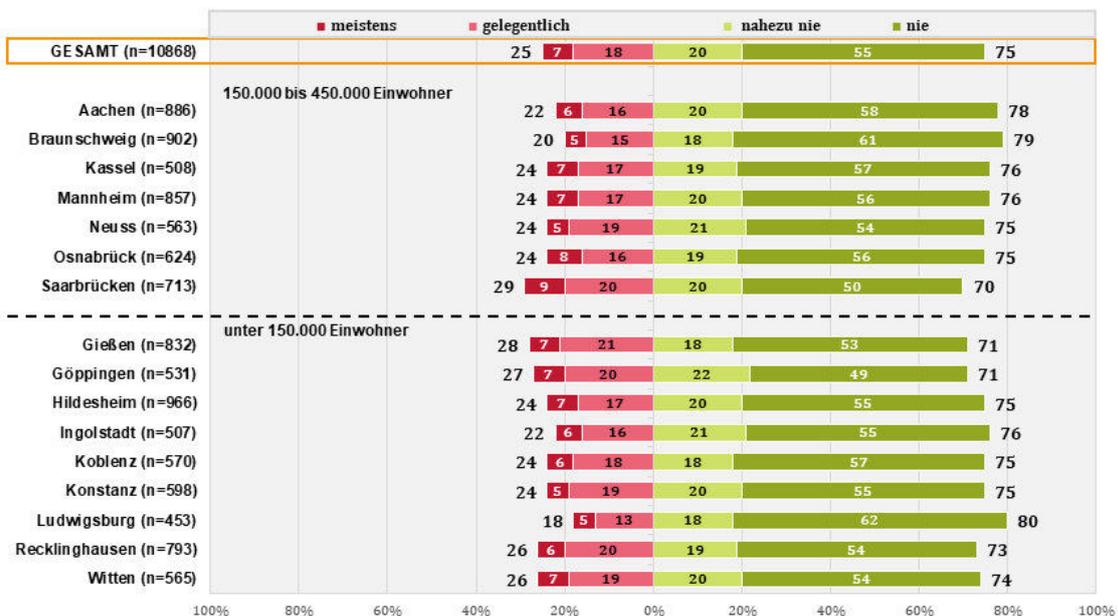


Anhang Abb. 26: Finanzsituation - Schwierigkeit Rechnung zu bezahlen



Finanzsituation in Privathaushalten

Frage 6: Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

99



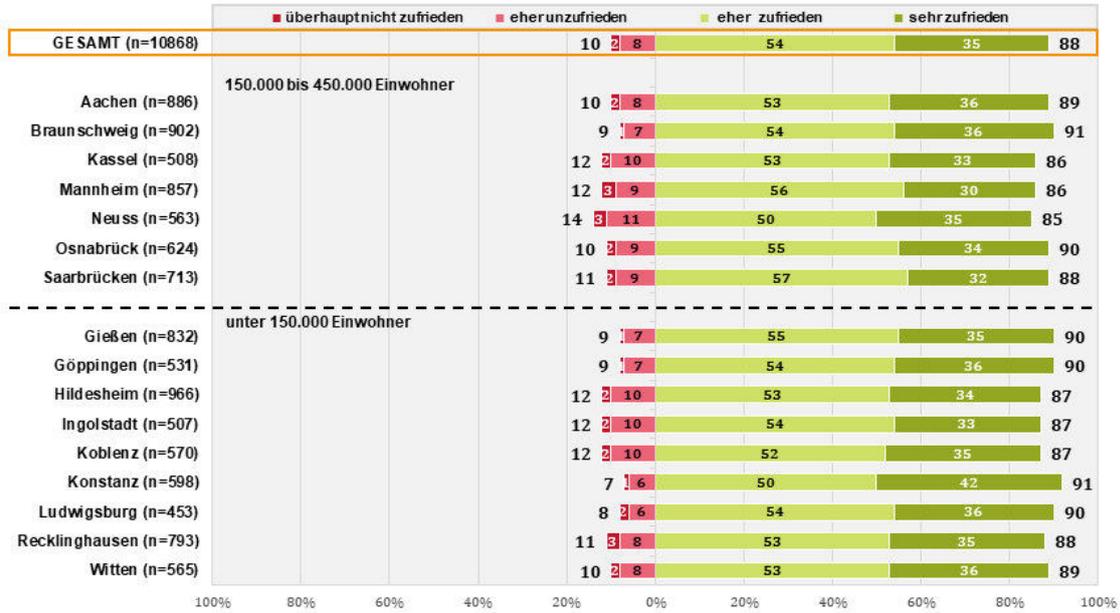
Anhang Abb. 27: Leben – persönliche Zufriedenheit



Persönliche Zufriedenheit

- Leben -

Frage 3: Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- dem Leben, das Sie führen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

82



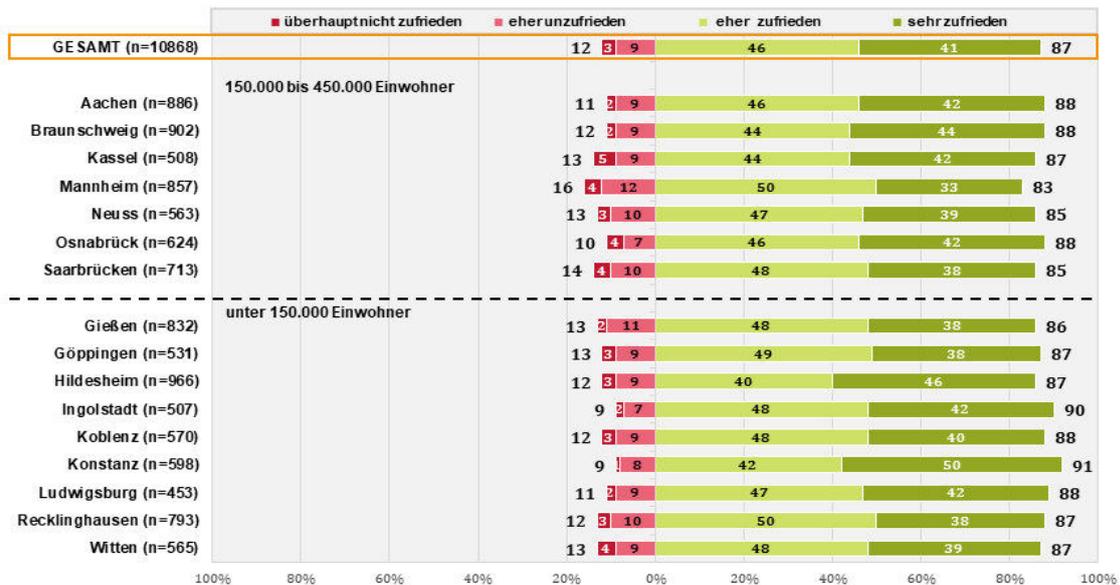
Anhang Abb. 28: Wohngegend – persönliche Zufriedenheit



Persönliche Zufriedenheit

- Wohngegend -

Frage 3: Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- der Wohngegend, in der Sie leben -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

84



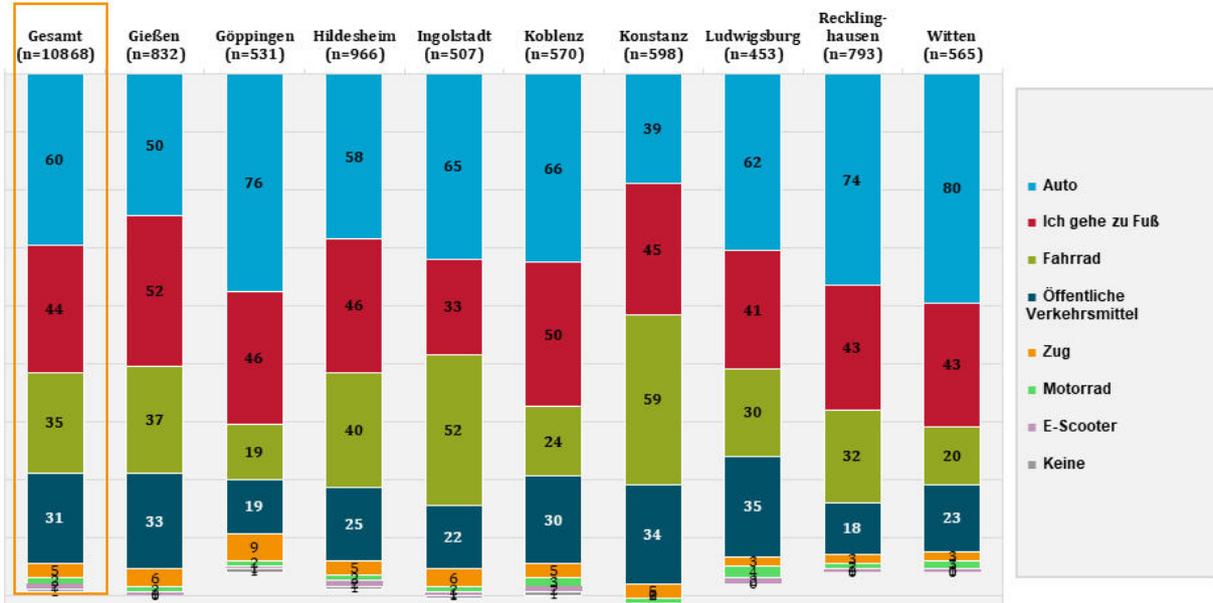
Anhang Abb. 29: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 EinwohnerInnen)



### Häufig genutzte Verkehrsmittel

- unter 150.000 Einwohner -

Frage 4: Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

87



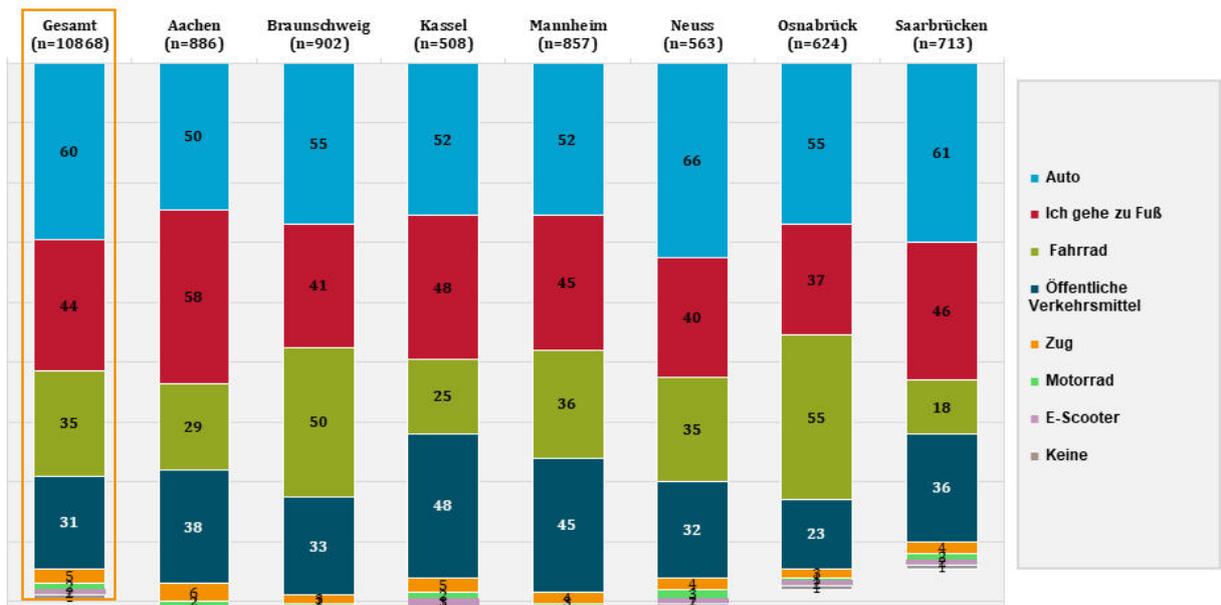
Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen)



### Häufig genutzte Verkehrsmittel

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

Frage 4: Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

86



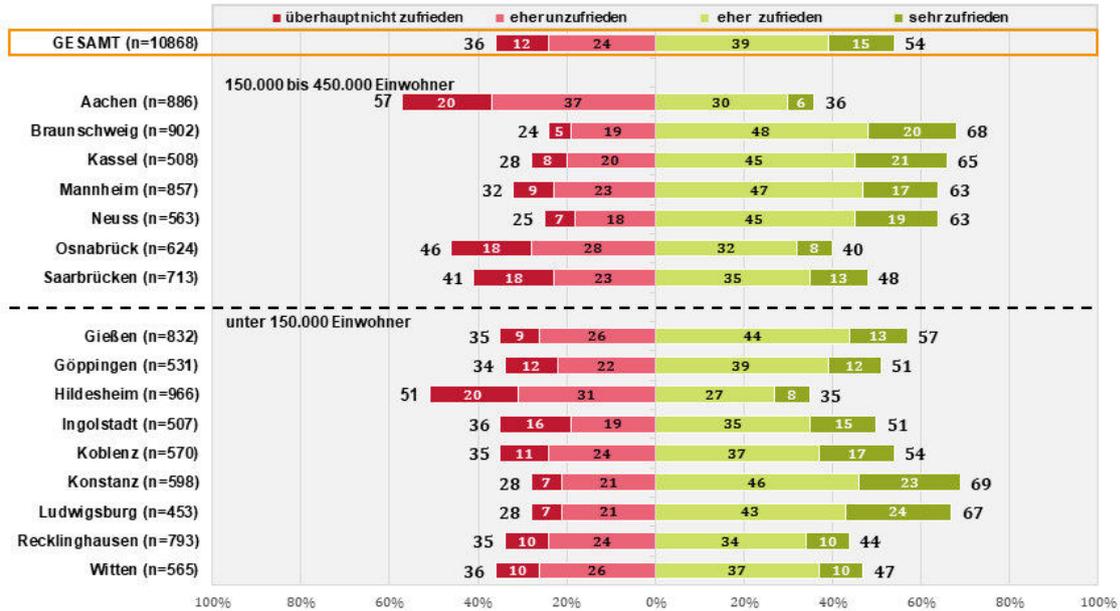
**Anhang Abb. 31: Öffentlicher Nahverkehr - Zufriedenheit**



**Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen**

- Öffentlicher Nahverkehr -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Öffentlicher Nahverkehr in ... (Stadtname) -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

40



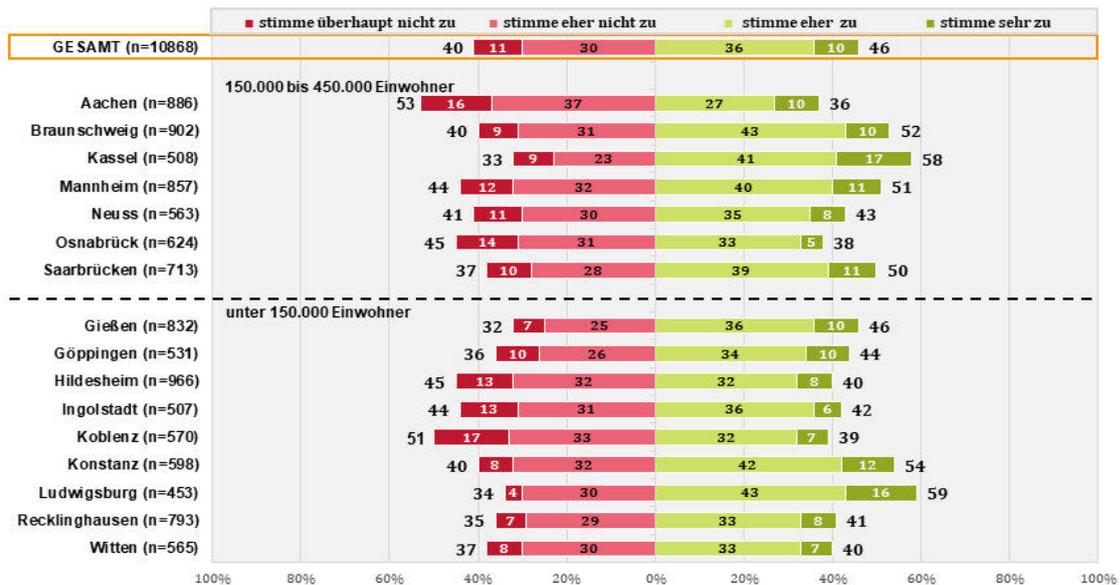
**Anhang Abb. 32: Öffentlicher Nahverkehr – Bezahlbarkeit**



**Öffentlicher Nahverkehr**

- Bezahlbarkeit -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- bezahlbar -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

89



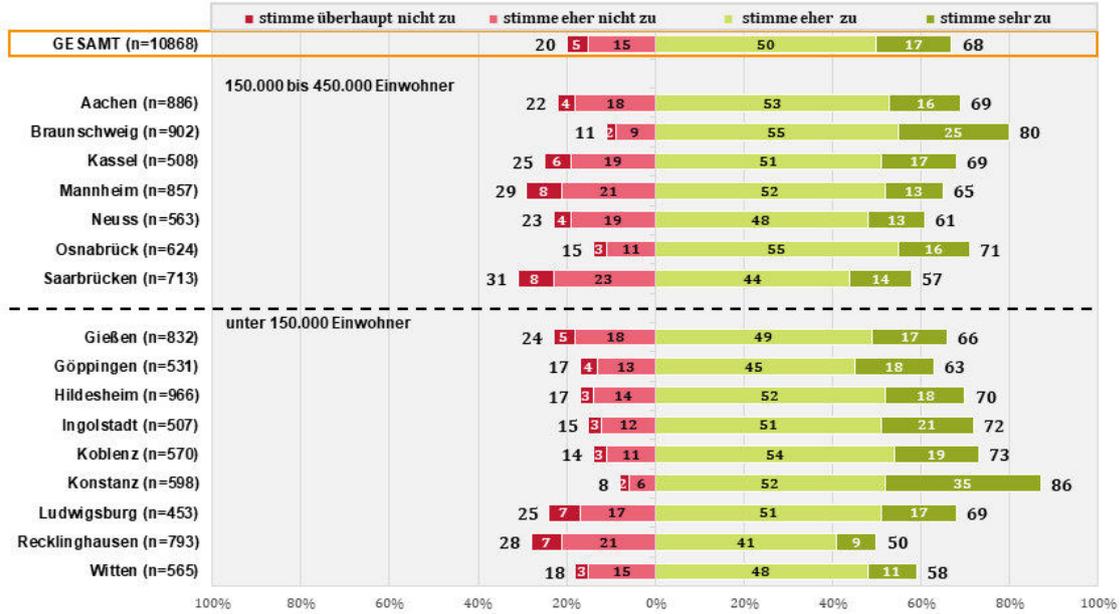
Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr – Sicherheit



Öffentlicher Nahverkehr

- Sicherheit -

Frage 5: Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- sicher -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

91



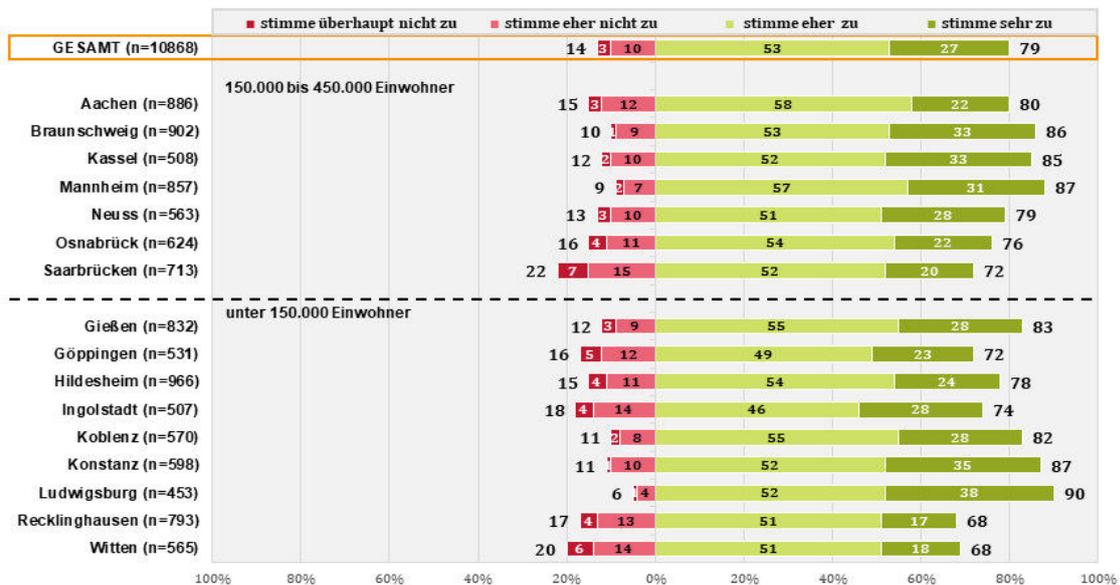
Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr – Erreichbarkeit



Öffentlicher Nahverkehr

- Erreichbarkeit -

Frage 5: Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- gut zu erreichen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

93



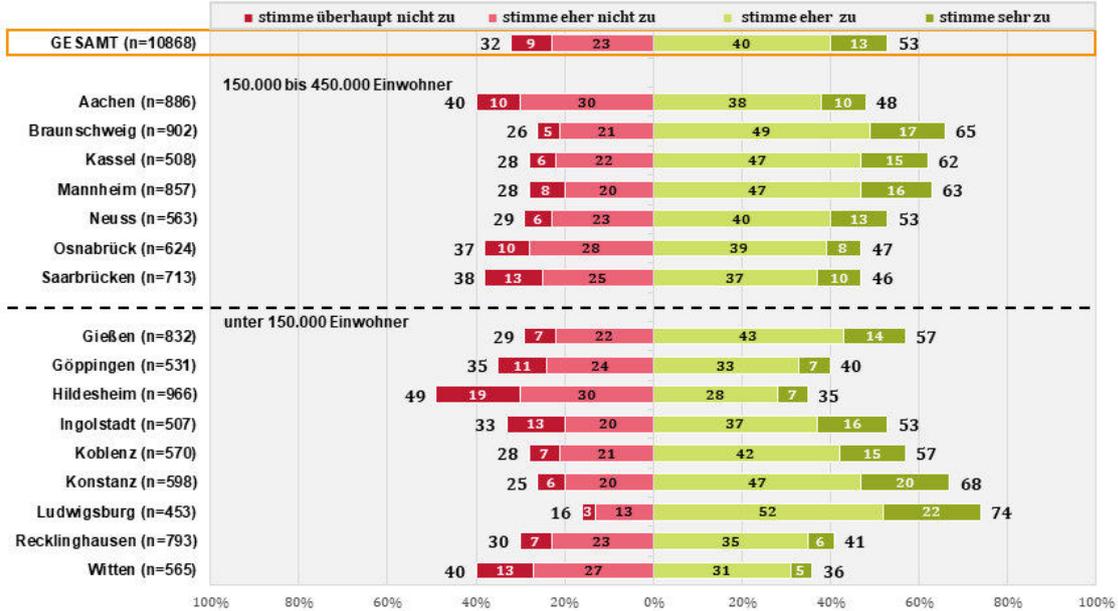
Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr – Taktung



Öffentlicher Nahverkehr

- Taktung -

Frage 5: Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- häufig getaktet -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

95



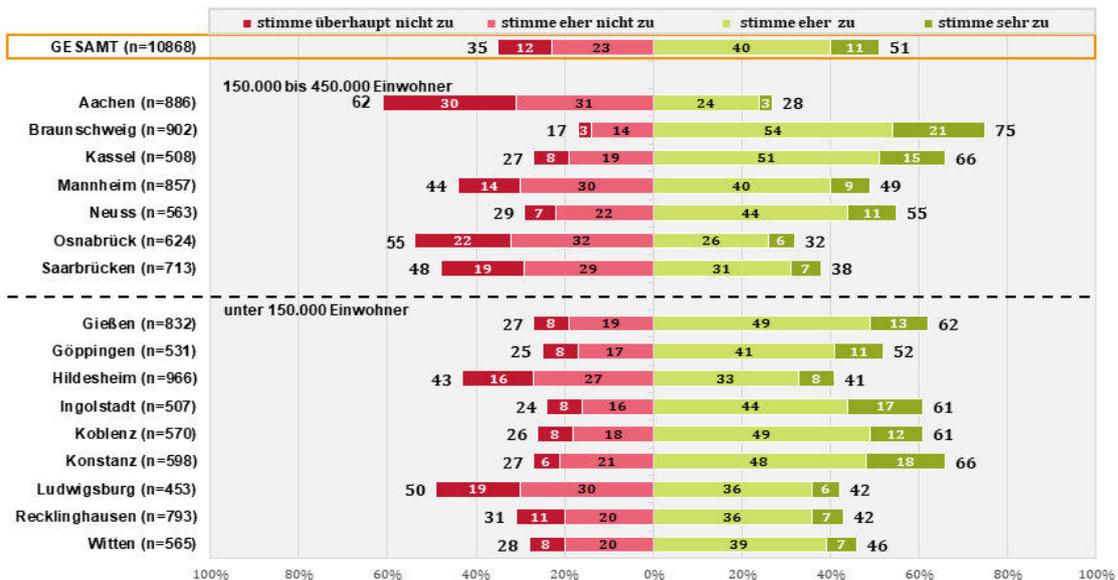
Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit



Öffentlicher Nahverkehr

- Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit -

Frage 5: Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- zuverlässig (kommt wie angekündigt) -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

97



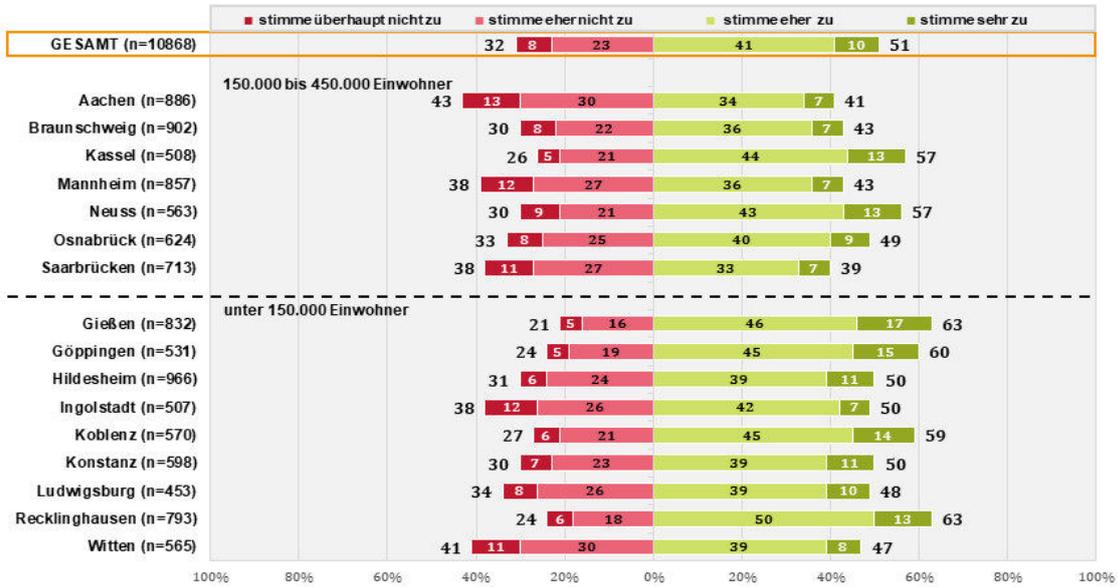
**Anhang Abb. 37: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe**



**Stadtverwaltung**

- Schnelle und unkomplizierte Hilfe -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Wenn man sich an die Stadtverwaltung in ... (Stadtname) wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 101



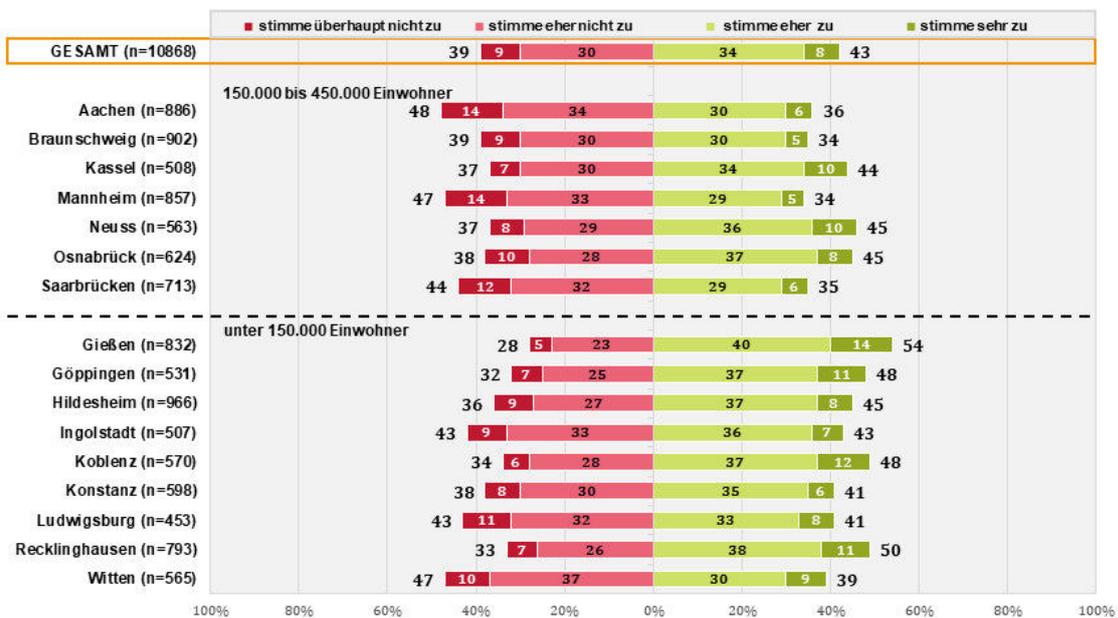
**Anhang Abb. 38: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe**



**Stadtverwaltung**

- Unkomplizierte und einfache Abläufe -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Die Abläufe bei der Stadtverwaltung sind unkompliziert und einfach zu verstehen. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 103



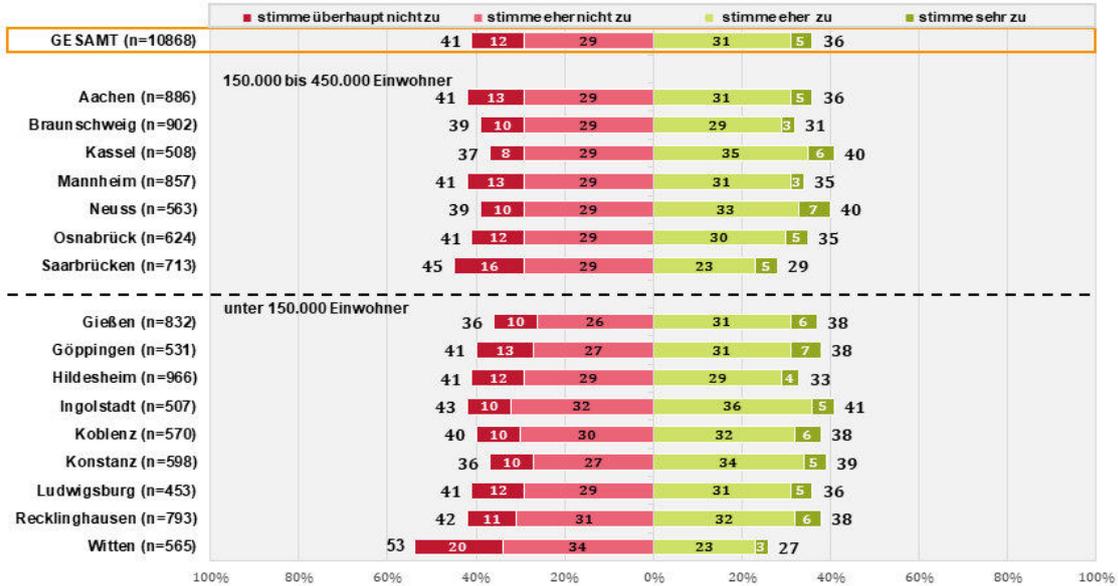
Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren



Stadtverwaltung

- Angemessene Gebühren -

Frage 7: Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Die von der Stadtverwaltung geforderten Gebühren sind angemessen. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 105



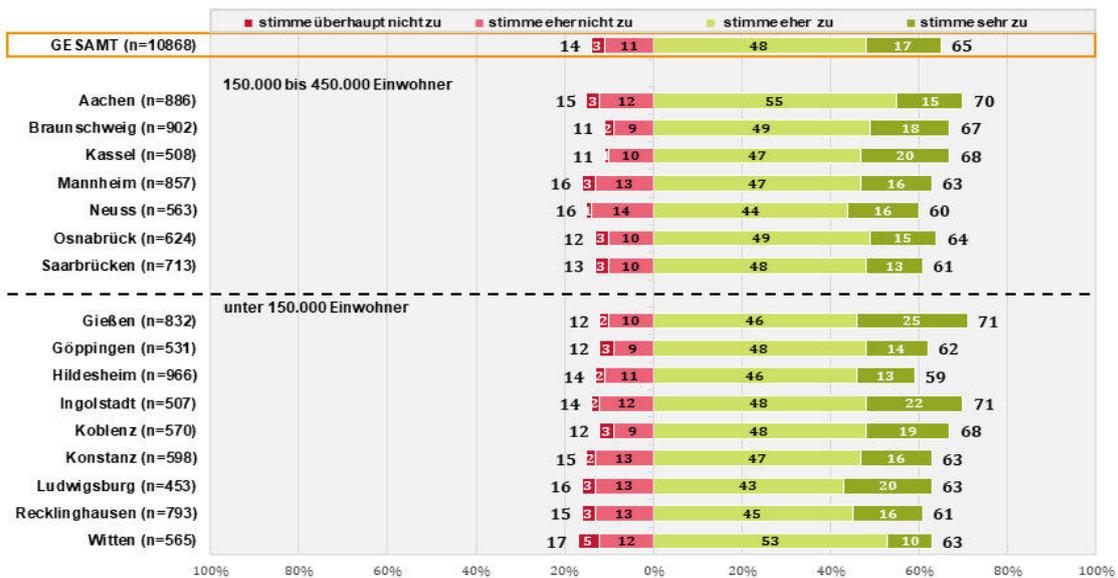
Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet



Stadtverwaltung

- Verfügbarkeit im Internet -

Frage 7: Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung stehen im Internet zur Verfügung. -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
 05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024 107



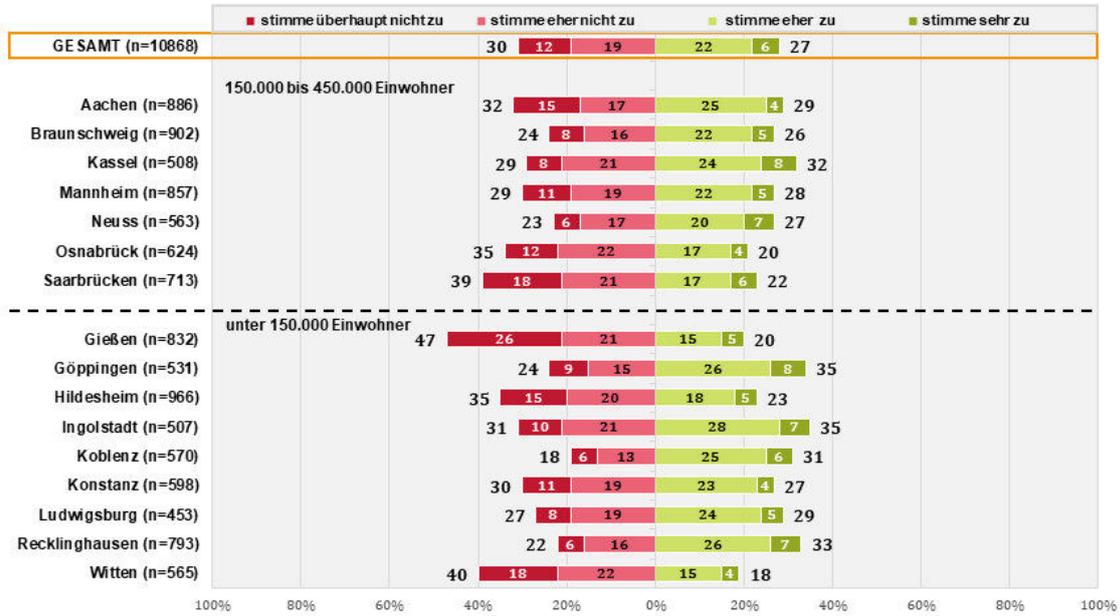
Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen



Stadtverwaltung

- Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Die Stadt ... (Stadtname) geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

05.03.2025 | Lebenszufriedenheit in deutschen Städten 2024

109



